

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Alvesta kommun	0472-151 96, emil.malm@alvesta.se	Emil Malm	Det är nämligen så att vi har ett aktivt arbete i kommunen när det gäller tillgänglighetsanpassning men vi jobbar inte riktigt på det sätt som beskrivs i ditt mail. Ett ärende från 2011. Nu har vi ett tillgänglighetsråd. Politiker och representanter från funktionsorganisationer deltar i rådet. Kallar inte riktigt för EAH utan jobbar främst med offentliga miljöer. Frågorna är prioriterade inom tillgänglighetsrådet. Sedan 2011 har vi fått in 0 anmälningar. Men information om enkelt avhjälpta hinder når oss via andra kanaler så som medborgardialoger, tillgänglighetsrådet, och telefonsamtal från medborgarna. Fattas det ett beslut och den klagande inte är anonym får de del av beslutet. Enligt förvaltningslagen " 22 § Ett beslut får överklagas av den som beslutet angår, om det har gått honom emot och beslutet kan överklagas" Gällande målet om ärendena var avslutade. Det finns inga formella beslut i ärendena. Men de två ärendena från 2011 är båda markerade som avslutade. Tyvärr arbetar inte personen som handlade ärendena kvar här.		ja	ja	FL	ja	N/A
Arboga kommun	0589-67 02 11	Jonas Jansson	inga anmälningar, men har blanketter på hemsidan. Det var inte så lätt att hitta blanketter erkänner handläggaren. Kanske felanmälan? - det heter trygghet och tillgänglighet, lite fel namn alltså.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Bergs kommun	Linnea.Haggren@berg.se, 0687-161 51	Linnea Haggren	Bergs kommun är en plats där vi inte har så många offentliga platser. Vi har heller inte så många som klagat på den typen av saker, jag har inte varit med om att vi har fått in några klagomålsärenden under de 4 år som jag jobbar här. Däremot har jag jobbat med just den frågan i Uppsala kommun, så jag vet vad du pratar om. Vi jobbar heller inte med uppsökande verksamhet, vare sig med HIN eller olovligt byggande, utan bara på anmälningar som kommit in. Anmälaren får ta del av handläggningen (om man inte är anonym). Anmälaren är en part i målet. Det är dock vi gör den juridiska bedömningen av om byggnaden bryter i tillgänglighet och om lösningen avhjälper bristen. Anmälaren kan alltid överklaga beslut där man är part i målet, sedan är det upp till Länsstyrelsen att avgöra vem som har rätt. Byggnadsnämnden är den myndighet som är juridiskt ansvariga för tillsynen av enkelt avhjälpta hinder. Om en anmälan skulle komma in hanterar vi den som andra anmälningar som gäller olovligt agerande. Vi upprättar ett ärende, ut på plats och titta samt dokumentera, ge återkoppling till anmälare och verksamhetsutövare. Sedan får de fundera och återkomma till oss och vi kommer överens om en lösning som fungerar och en tidsplan. Om vi inte skulle komma överens eller om verksamhetsutövaren inte hör av sig kan vi förelägga om att åtgärda problemet. Det föreläggandet kan kopplas till vite. När åtgärden borde vara gjord återkopplar verksamhetsutövaren eller vi för att se om allt är klart och problemet är ur världen. I det skedet går det också att förelägga med vite vid behov. Förvaltningslagen gäller alltid när en kommunal nämnd handlägger ärenden. Dock gäller alltid Plan- och bygglagen eller Miljöbalken över förvaltningslagen om den säger något annorlunda i en specifik punkt.	anmälaren är part i målet men Länsstyrelsen avgör vem som har rätt att överklaga	nej	nej	ja, om part	nej	N/A
Bjurholms kommun	0932-140 03, Mattias.Olsson@bjurholm.se	Mattias Olsson	Vad jag känner till har bara en (1 st) "anmälan" angående enkelt avhjälpta hinder kommit in till kommunen (ca senaste 10 åren). Denna anmälan var muntlig och ledde inte (vad jag kan komma ihåg / hitta i diariet) till något formellt beslut från kommunens sida. Däremot kontaktades verksamhetsinnehavaren om att ramp saknades och att olyckstillbud skett och efter ett antal veckor (5 - 10 ?) var en ramp på plats. (Skedde i början av sommaren och perioden juni-september har Byggnadsnämnden inga sammanträden). I ett fåtal andra fall (3) har ramper på uppmaning av kommunen anordnats främst i affärslokaler av verksamhetsutövare / fastighetsägare. Inte föranlett av anmälan (definitivt inte via "beslut") om enkelt avhjälpta hinder utan kopplat till ändrad verksamhet / annan bygggård där byggnadsinspektör bedömt att det utgör ett enkelt avhjälpta hinder. I snitt 0 anmälningar per år. Antar att det vanligaste (i lilla Bjurholm) skulle vara att sökanden (anmälaren) önskar vara mer / mindre anonym. Om inte så skulle antagligen ett tillsynsärende kunna startas med uppgift om vem som anmält / önskar ett beslut om åtgärd avseende enkelt avhjälpta hinder. "Ja, men det beror på hur pass anonym anmälaren är / vill vara". Vet man inte vem anmälaren är så går det ju inte. Vill anmälaren inte att det ska komma till den anmäldes kännedom så skulle ändå information om beslutet rimligen kunna tillhandahållas muntligt eller med hänvisning till protokollsutdrag från nämndssammanträde." Inte om anmälaren är anonym. Men osäker om det formellt "ändå" kan överklagas när det gäller kommunens tillsynsarbete då ingen myndighet har tillsynsansvar över nämndens arbete. Skulle en anmälan om enkelt avhjälpta hinder med beslut som går sökanden emot bli aktuell kommer frågan om möjlighet att överklaga att utredas mer noggrant och besked om möjligheterna att lämnas till den sökande. Att ta upp en tillsynsfråga till prövning om det finns anledning att anta att en överträdelse har skett. Vid en tillsynsprövning är det relativt enkelt för byggnadsnämnden att ta ställning till om det är fråga om ett hinder som omfattas av krav. Det är däremot ofta svårare att bedöma om hindret är enkelt att avhjälpa med hänsyn till kostnaderna för och nyttan av att det avhjälps. Jag utgår från att den verksamhet eller fastighetsägare som "drabbas" av ett beslut om att åtgärda en byggnad kan överklaga beslutet. Jag är mer osäker på om en sökande kan överklaga att anmälan inte "bifalls" / resulterar i ett beslut om att en åtgärd ska vidtas (om byggnadsnämnden bedömer att det INTE är fråga om ett enkelt avhjälpt hinder). En överklagan borde dock kunna göras gällande misstanke att ärendet inte handlagts korrekt - exempelvis om sökanden anser att handläggare eller beslutsfattare är jäviga eller annat.		nej	nej	kanske	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Bodens kommun	Anders.Pettersson@boden.se, 0921-62167	Anders Pettersson	Mycket få ärenden. Under 2016 och 2017 kom det inte in något ärende. Kan inte svara exakt för ärenden om enkelt avhjälpta hinder men anmälningsärenden i största allmänhet brukar normalt sett handläggas inom 1-2 månader. Om anmälaren är känd skickar vi beslut till denne. Ärenden av det här slaget är många gånger anonyma vilket innebär att vi inte har någon att kommunicera med. Vid eventuella överklagningar prövar nämnden enbart om överklagan inkommit i rätt tid. Överprövande instans gör prövningen om den klagande kan betraktas som sakägare och därigenom ha rätt att överklaga. En byggnadsnämndens ansvar för tillsyn inom PBL-området är omfattande och täcker många områden bland annat tillgänglighetsfrågorna. Byggnadsnämnden i Bodens kommun tar årligen beslut om en tillsynsplan inom PBL-området. I den planen anges varje år ett geografiskt område (ett eller flera kvarter) där nämnden på ett mera detaljerat sätt inventerar tillgängligheten till offentliga lokaler som frisorer, butiker restauranger mm. Inventeringen resulterar i en sammanställning över de brister man sett med en uppmaning till fastighetsägare och verksamhetsutövare om att åtgärda bristerna. Nämnden har valt att arbeta på detta sätt, mera i dialog med fastighetsägare och verksamhetsutövare istället för att förelägga om åtgärder av olika slag. Om stora brister uppmärksammas kan det vara aktuellt att förelägga om åtgärder beroende på hur samarbetsvilliga fastighetsägare och verksamhetsutövare är.	länsstyrelsen gör prövningen i talerätsfrågan	nej	nej	ja	ja	1-2 mån
Borgholms kommun	Linda.Hedlund@borgholm.se, 0485-88 000	Linda Hedlund	vi kan inte se att vi fått några anmälningar enl denna bestämmelse i modern tid, o den person som mest hanterar diariet för PBL-ärenden kan inte heller erinra sej detta, o hon är ganska gammal i gården. När det gäller tillsyn enligt PBL generellt så har vi inte resurser att utöva någon "aktiv" tillsyn, utan vi hanterar endast anmälningar/klagomål. Sådana hanteras normalt skyndsamt, och om det är något kommunen själv har mandat att rätta till så gör vi det om vi anser det befogat, och om inte så får klaganden ett negativt beslut som går att överklaga såväl sakligt som enligt förvaltningslagen om man anser att vi agerat felaktigt. Oftast handlar klagomål enl PBL om sådant som ligger utanför kommunens möjlighet att ingripa, ofta sådant som går under benämningen "nedskräpning". Vi har särskilt problem med skyltar, mest för att dom är fula o ibland för att dom står för nära vägen. Sådana ärenden blir oftast synnerligen långdragna, och även om kommunen ger klaganden allt stöd vi kan så slutar det oftast med att dom läggs ner tyvärr. Det jag kommer att tänka på i relation till din frågeställning är de klagomål vi får på "gatuparatorer" på somrarna som är i vägen, anses fula eller konkurrensvidriga o då anges ibland synskadade som ett problem. Dessa är dock från början otillåtet placerade, o något som vi får lägga mycket tid på sommartid att få bukt med. Ytterst sällan leder dessa klagomål till formella ärenden, utan det är en ständigt pågående dialog mellan näringsidkarna och kommunen.		nej	nej	ja	nej	N/A
Boxholms kommun	0142-89521, lisbeth.vohlander@boxholm.se	Lisbeth Wohlander	0 anmälningar. Enligt PBL har vi tillsyn över enkelt avhjälpta hinder. Tyvärr har vi ingen tillsynsplan för enkelt avhjälpta hinder. Vi har inga ärenden om tillsyn för enkelt avhjälpta hinder. De sista tre frågorna finns därför inget lämna ut.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Bräcke kommun	Eva-Lisa.Westin@bracke.se	Eva-Lisa Westin	Vi har faktiskt inte haft några sådana ärenden under min tid på kontoret.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Burlövs kommun	Evelina.Bjork@burlöv.se, 040-625 63 60	Evelina Björk	Vi får ingen statistik över detta, men skulle uppskatta att det rör sig om ca 2 ärenden per år. Om vi har kontaktuppgifter till anmälaren ska de få beslutet tillsänt sig (går säklart inte om de är anonyma). Vi prövar endast om deras eventuella överklagande kommit in i rätt tid, inte om det anses berörda av beslutet på ett sådant sätt att de har rätt att överklaga (det gör länsstyrelsen som första instans). Byggnadsnämndens skyldigheter att bedriva tillsyn framgår framst av 11 kap plan- och bygglagen. Förvaltningslagen är tillämplig i den del som gäller hantering av ärenden, om det inte finns specialbestämmelser i plan- och bygglagen. Gällande beslut i ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder bifogar jag ett utdrag ur vårt diarium på vilka ärenden jag fått fram när jag sökt på enkelt avhjälpta hinder. Det kan inte uteslutas att vi har fler ärenden än dessa, men jag har ingen möjlighet att söka fram dem om rubriken i ärenden är satt till något annat. Återkom om du vill ha ut handlingar i dessa ärenden (notera att det sista ärendet är dina frågor), 5 ärenden i diariet.		nej	ja	länsstyrelsen prövat	N/A	N/A
Dals-Eds kommun	0534-192 06, elin.andersson@dalsed.se	Elin Andersson	inga anmälningar. Om vi hade haft ärenden där anmälaren ej är anonym, skulle vi i så fall skickat beslutet via e-post alternativt via post till anmälaren bifogat med besvärshänvisning. Kan inte ge dig ett bra svar när det gäller praktiska åtgärder och om förvaltningslagen är tillämplig, då plan- och byggnadsnämnden inte har resurser för att aktivt arbeta med enkelt avhjälpta hinder. Kortfattat kan man säga att tillsynen för enkelt avhjälpta hinder om fattar publika lokaler och allmänna platser, d v s de delar av lokaler dit allmänheten har tillträde, till exempel receptioner, butiker, restauranger och teatrar samt platser som är angivna som allmän plats i detaljplanen. Finns inga tillsynsärenden gällande enkelt avhjälpta hinder i plan- och byggnadsnämndens diarium. Det enda som finns diariefört är från 2015, då man skickade ut information om enkelt avhjälpta hinder till ett antal fastighetsägare till allmänna byggnader i centralorten Ed. Vi kan skicka dig den informationen till dig om du vill och till vilka de skickades. Hör av dig till plan- och byggkontoret i så fall.		nej	nej	ja	nej	N/A
Danderyds kommun	08 5689 1246, Jamal.Esfahani@danderyd.se	Jamal Esfahani	Vi har inte haft någon anmälan om enkelt avhjälpta hinder. Därför har vi inte heller skapat några rutiner eller resurser till det.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Degerfors kommun	Mårten.Persson@degerfors.se, 0586-482 93	Mårten Persson	I Degerfors kommun har bygg- och miljönämnden i projektform bedrivit tillsyn under 2012-2014 avseende enkelt avhjälpta hinder. Se bifogat beslut. Anmälningar som berör enkelt avhjälpta hinder är mycket få. Endast ett separat ärende kan erinras sedan 2010, vilket berörde en avställd hiss i ett varuhus. Ärendet bifogas. I övrigt måste frågan om tillgänglighet alltid bedömas i fråga om provningspliktiga åtgärder. För närvarande pågår handläggning av ett bygglovsärende med fokus på just tillgänglighet. Ärendena handläggs enligt bestämmelserna i plan- och bygglagen och förvaltningslagen. Några särskilda skriftliga rutiner för dessa specifika ärenden finns inte i Degerfors.	överklagat ärende! ärendena initierades på kommunens beväg, utan anmälan	se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	
Dorotea kommun	per.nilsson@dorotea.se, 0942-141 60	Per Nilsson	Bygg- och miljönämnden har ett nära samarbete med kommunens handikappråd. Vi har tyvärr ingen tid till att svara på detta. Hoppas det är ok ändå. Det förekommer ytterst sällan här dessa frågor, det mesta här är bra. det är några in/utpassager som inte är tillgängliga. Men överlag är det bra.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Eda kommun	kommun@eda.se, 0571-281 26	Ulla Görlin	Vi har inte fått in någon anmälan inom detta område.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Enköpings kommun	christina.gortcheva@enkoping.se, 0171-62 51 92	Christina Gortcheva	Vi har inga aktiva ärenden om enkelt avhjälpta hinder. (En av våra byggnadsinspektörer satt i rullstol så det kan var en förklaring).		nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Eslövs kommun	0413 – 626 28, Esther.LoorenDeJong@eslov.se	Esther Looren de Jong	ÅR 2016 = 5 stycken, ÅR 2017 = 4 stycken anmälningar Handläggningstiden: Beroende på komplexiteten allt från 1 månad till högst 1 år Enskilda får ta del av beslutet och kan överklaga Tillsynen ska undersöka och undanröja alla tvivel om att det handlar om ett enkelt avhjälpt hinder. Denna undersökning tar lite tid ibland, då det kan handla om flera aktörer		Se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	1 mån - 1 år
Flens kommun	karin.libbelin@flen.se, 0157-43 02 99	Karin Tibbelin	Tyvärr tillhör vi de kommuner som inte har resurser för detta. Tyvärr har vi heller inte möjlighet att få ut statesitk på ärenden som du efterfrågar.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Forshaga kommun	marie.jadermark@forshaga.se, 054-17 21 56, telefontid: alla dagar 10-12, utom tisdagar	MARIE JADERMARK	Vi har inte haft några ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder för varken Forshaga eller Munkfors kommuner.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Färgelanda kommun	planochbygg@fargelanda.se, 0528 - 56 71 66	Evelina Johansson	Hittills har vi inte tagit emot några anmälningar gällande enkelt avhjälpta hinder. Skulle det visa sig att en brist upptäcks eller anmäls så initieras ett så kallat "tillsynsärende", detta har samma process som tillsynsärenden gällande ovärdade tomter och byggnader och följer steg enligt PBL.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Gislaveds kommun	svn.hedlund@gislaved.se, 0371-81144	Sven Hedlund	Frågorna kring EAH är angelägna och viktiga för ett inkluderande samhälle. Vi har tidigare kunnat prioritera denna typ av ärenden då vi hade delar av en tjänst avsatt för detta arbete. Denna tjänst har nu rationaliserats bort och vi har i en intensiv högkonjunktur haft svårt att hinna med EAH då bygglov, anmälningsärenden, strandskydd etc gått före. Från 2016 har vi därför haft svårt att prioritera EAH i vårt tillsynsarbete så jag har tyvärr inga aktuella ärenden att referera till. Hoppas andra kommuner har det bättre ställt i denna fråga så att du får ett bra underlag för ditt arbete. Jag bifogar 3 st. pågående ärende angående EAH som vi har vårt hanteringssystem Castor.		ja	ja	N/A	nej	N/A
Region Gotland	kundtjanst.bygglov@gotland.se, 0498-269000	Jennifer Medin (har s	Ungefär hur många anmälningar om enkelt avhjälpta hinder kommer det in varje år? Det är svårt att svara på med det rör sig inte om särskilt många ärenden. Byggnadsnämnden på Gotland har likt många andra nämnder runtom i landet haft svårt att klara sitt uppdrag som tillsynsmyndighet. Sedan årsskiftet 2017/2018 finns en särskild tillsynsgrupp som jobbar uteslutande med tillsyn. Vi har dock i nuläget ett stort antal ärenden som ackumulerats under flera år och har därför långa handläggningstider. Många ärenden är inte ens öppnade varför det är svårt att svara på hur många ärenden om enkelt avhjälpta hinder vi har. Av de runt 350 ärenden som vi gått igenom hittills finns inget ärende om enkelt avhjälpta hinder. Under 2018 kommer vi inte att bedriva någon uppsökande tillsyn, men på längre sikt kommer vi att göra det och då kommer vi antagligen få en hel del ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder. - Vad är den genomsnittliga handläggningstiden på sådana anmälningar? Just nu, ca 1 år, men handläggningstiderna kommer förmodligen att reduceras kraftigt inom en snar framtid. - Vad har enskilda anmälare för ställning i tillsynsärenden om enkelt avhjälpta hinder? Får de beslutet hem till sig eller är det bara verksamhetsutövaren som får det? Kan enskilda anmälare överklaga beslutet som går emot dem? Om anmälaren är känd skickar vi alltid beslutet till denne. Anmälare kan överklaga, men har inte alltid klagorätt. Det varierar och regleras av plan- och bygglagen samt förvaltningslagen. - Vilket innehåll har en byggnadsnämnds tillsyn? Vilka praktiska åtgärder är man skyldig att vidta som byggnadsnämnd i ärenden om enkelt avhjälpta hinder? Är förvaltningslagen tillämplig på byggnadsnämndens tillsynsarbete eller när ett beslut fattas och i vilken omfattning? Som tillsynsmyndighet är vi skyldiga att tillse att plan- och bygglagstiftningen efterlevs. Ser vi brister kan vi förelägga om att bristerna ska åtgärdas.		nej	nej	FL	nej	1 år
Grums kommun	Kommunstyrelse@GRUMS.SE, 0555-421 31	Ewa Lundqvist	inga anmälningar		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Grästorp kommun	Kjell.Bjork@grastorp.se	Kjell Björk	Mitt svar blir att vi inte har några ärenden med dessa frågor i vårt diariesystem. Vi är begränsade till att ha handläggning av bygglovsfrågor, tillsyn med mera till en dag i veckan.		nej	nej	N/A	nej	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Göteborgs stad	031-368 09 61, andreas.johansen@fastighet.goteborg.se 031-368 17 30, helene.hansson@sbk.goteborg.se	Andreas Johansen Helene Hansson	<p>I Göteborg är arbetet med enkelt avhjälpna hinder uppdelat i två huvudspår. Dels myndighetsutövningen/ anmälningar som huvudsakligen hanteras av handläggare på stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret och park- och naturförvaltningen beroende på vilken plats/hinder som anmälts.</p> <p>Dels har vi även det stora systematiska arbetet där TD/tillgänglighetsdatabasen är verktyget för att enligt uppdraget både visa allmänheten hur stadens anläggningar ser ut, och att identifiera och åtgärda enkelt avhjälpna hinder.</p> <p>Min enhet har uppdraget att samordna stadens systematiska arbete. Jag är även projektledare för appen Anmäl hinder så har du frågor om appen är jag rätt person att kontakta.</p> <p>Antal anmälningar per år i Göteborg Stad</p> <p>År - Antal 2006 - 1 2007 - 1 2008 - 34 2009 - 2 2010 - 4 2011 - 10 2012 - 4 2013 - 3 2014 - 2 2015 - 36 2016 - 59 2017* - 277</p> <p>Totalt - 156 Notera: Endast anmälningar till Stadsbyggnadskontoret, ej andra förvaltningar. * År 2017 omfattar samtliga tekniska förvaltningar.</p> <p>Det går inte att svara på hur lång tid det tar då varje ärende är unikt, men initialt får fastighetsägaren ett brev och oftast bestämmer vi en tid om ca tre veckor för ett tillsynsbesök på plats för att se hur det ser ut och vad som kan åtgärdas inom enkelt avhjälpna hinder. Kan även tillägga att det inte alltid är fastighetsägaren som råder över hindret utan ibland är det verksamhetsutövaren, däremot tar vi i vår roll som myndighet alltid en första kontakt med fastighetsägaren.</p> <p>Om beslut har fattats om åtgärd kan det vara av sådan art att det kanske inte går att utföra pga av väderlek (ex. tjäle i marken för höjning av markplattor), fastighetsägaren ska inom snar framtid göra en större renovering och då tar ett helhetsgrepp vilket gör att vi i beslut ger dem en längre period för att utföra åtgärd.</p> <p>En anmälare som inte är anonym får information om vårt beslut och kan som privatperson överklaga detta (inte som organisation). Enligt Plan och bygglagen (PBL) har Byggnadsnämnden tillsynsansvaret för enkla avhjälpna hinder. Utifrån Boverkets föreskrifter och allmänna råd (BFS 2011:13 - HIN) om avhjälpande av enkelt avhjälpna hinder till och i lokaler dit allmänheten har tillträde och på allmänna platser utförs tillsynen och beslut på eventuella åtgärder. Ett hinder kan variera över tid beroende på om förutsättningarna förändras. Förvaltningslagen är tillämplig i de delar den avser.</p> <p>Som förtydliga kan sägas att varför ärendet inte är avslutade kan bero på att handläggare har slutat, åtgärd utförd men av olika anledningar det missats att ta ett beslut.</p> <p>De äldsta ej avgjorda ärenden (Pågående ärenden där beslut ej finns)</p> <p>BN 2012-000002 anmälan inkom 2011-12-29 Enkelt avhjälpna hinder ändring "Stadsbiblioteket 300m2" INOM VALLGRAVEN 12:10 BN 2012-004332 anmälan inkom 2012-07-16 Enkelt avhjälpna hinder restaurang "Jamesons Pub", nivåskillnad LORENSBERG 56:8 (KUNGSPORTSAVENYEN 32) BN 2013-000986 anmälan inkom 2013-02-15 Enkelt avhjälpna hinder ändring lokal för pressbyrån Drottningtorget, dörröppnare NORDSTADEN 702:32 (DROTTNINGTORGET 11)</p> <p>Senast avgjorda (senast beslutade)</p> <p>Se bifogad multi-pdf (3st beslut)</p> <p>Överklagade till länsstyrelsen</p> <p>Se bifogad multi-pdf (hittade endast ett ärende)</p>	anser att de sysslat med myndighetsutövning när de handlägger ärendena	se uppföljningsrapport i mappen övriga handlingar se Boverkets rapport i övriga handlingar se mappen kommunernas beslut	ja	ja	ja	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälan part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Göteborgs kommun	0511-38 60 70, tommy.andersson@gotene.se	Tommy Andersson	Vi har inte fått in några anmälningar när det gäller enkelt avhjälpta hinder. Om det skulle komma en sådan skulle vi handlägga enligt följande: -Handläggningstid c:a 4 veckor -Anmälan får ett beslut. Går det anmälan emot kan denne naturligtvis överklaga -De åtgärder vi gör vid en anmälan är först ett tillsynsbesök där läget konstateras och dokumenteras. Därefter skrivs ett föreläggande om åtgärd. Vid utebliven åtgärd tas frågan om vite upp i Byggnadsnämnden		nej	nej	ja, om går emot	N/A	N/A
Hagfors kommun	tihomir.jerkovic@hagfors.se, 56318840	Tihomir Jerkovic, miljö och byggchef	1 ärende för några månader sedan. Samarbetar mkt med DHR, hela kommunen. Inventering för hela Hagfors stad - mataffärer, frisörsalonger... men det var för ca 15 år sedan. Försöker förbättra tillgängligheten hela tiden. Vi har det i planer och inventerar planerna varje år. Ställer oxå krav i bygglov. I vissa fall svårt att ställa krav - när till ex verksamheten ändras. Inga resurser så jobbar bara med tillgänglighetsanpassning.		se mappen kommunernas beslut	ja	N/A	nej	N/A
Heby kommun	information@heby.se, byggmiljo@sala.se	Tomas Alriksson	Vi har tittat i bygghetens ärendehanteringssystem men inte hittat något ärende för Heby kommun. Men vi ser bara tillbaka till år 2006/2007 då Heby och Sala kommuner fick en gemensam bygghet. Har nu sökt i det digitala arkivet vi har för föregångaren till nedan nämnda, och det enda som finns på sök "hinder" är en enkät från 11/8 2006 då vår nuvarande kommunchef, men då i rollen som tillgänglighetskontakt vid kommunen fick den frågan från de Synskadades förbund. Eventuellt svar är obekant. För övrigt finns inga andra registrerade uppgifter om detta från 2003 och till nu.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Hedemora kommun	jaana.edman@hedemora.se	Jaana Edman	Vi har tyvärr inte haft de resurser som behövs för att kunna jobba med de här frågorna. se svar från Sandviks kommun		nej	N/A	N/A	nej	N/A
Hofors kommun				hänvisning till DL	nej	nej	N/A	nej	N/A
Hultsfreds kommun	Daniel.Johansson@hultsfred.se, 0495-24 08 51	Daniel Johansson	Miljö- och byggnadsnämnden har mycket få ärenden av denna karaktär. Vår handläggningstid har varierat mycket under de senaste åren men för generella byggärenden håller vi nu en handläggningstid på under en månad. Då vi har väldigt få (kanske inga) ärenden av denna specifika karaktär så har vi svårt att svara vad den enskilde har för ställning i processen. Den klagande får dock del av beslut om så önskas. Vi arbetar just nu med att ta fram en ny tillsynsplan.	klagande kan ta del av beslut	nej	nej	N/A	N/A	1 mån
Härnösand kommun	bygglov@harryda.se, 031-724 88 27	Marianne Lidzén	Efter samtal med vår bygglovssamordnare har jag fått reda på följande: Bygglov har under de senaste 4 åren inte haft något ärende angående enkelt avhjälpta hinder. Jag jobbar på kommunens fastighetskontor och vi förvaltar skolor, äldreboenden, förskolor mm där kommunen bedriver verksamhet och vi har inte fått in några anmälningar om enkelt avhjälpta hinder de senaste åren. Vi gör självklart verksamhetsanpassningar om ex en skola får en elev med särskilda behov så att hen kan vistas i lokalerna. Sedan jobbar vi även med att alla enkelt avhjälpta hinder ska åtgärdas i alla våra publika lokaler, detta är ett politiskt verksamhetsmål. Vi har 0 ärende per år. Det senaste ärendet vi hade är från 2012. Den enda handling som finns i systemet är anmälan från 2012 så tyvärr kan jag inte säga om ytterligare åtgärder har vidtagits i ärendet. - Samma rutin som i alla tillsynsärenden. Anmälan (om den inte är anonym) får hem kopia på beslut och har rätt att överklaga. Bifogar ärendet om enkelt avhjälpta hinder från 2012.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Höganäs kommun	Josefine.Holsby@hoganäs.se, 042-337531	JOSEFINE HOLSBY	Vi har 0 ärende per år. Det senaste ärendet vi hade är från 2012. Den enda handling som finns i systemet är anmälan från 2012 så tyvärr kan jag inte säga om ytterligare åtgärder har vidtagits i ärendet. - Samma rutin som i alla tillsynsärenden. Anmälan (om den inte är anonym) får hem kopia på beslut och har rätt att överklaga. Bifogar ärendet om enkelt avhjälpta hinder från 2012.		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	N/A
Järfälla kommun	08 580 293 36	Ronny Nyholm	Inga anmälningar.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Kalmar kommun	elin.hellstrom@kalmar.se, 0480-45 03 32	Elin Hellström	Vad jag vet så har vi bara fått in en anmälan och det var i slutet av året men den gällde flera olika fastigheter. Vad jag kan hitta i vårt system så har vi inte fått någon anmälan tidigare. Vi jobbar för fullt med de ärendena som fortfarande är kvar. Vi började med att uppmana fastighetsägarna till att avhjälpa hindret och de som fortfarande inte har åtgärdat ska föreläggas om att göra detta. Vi ska ha en dialog med politikererna under kommande vecka om hur vi ska gå vidare. Vi underrättar anmälnarna så snart ett beslut har tagits.		nej	ja	N/A	N/A	de senaste har tagit åtminstone 3 månader
Kils kommun	0554-191 62, morgan.johansson@kil.se	Morgan Johansson	Tyvärr har jag inga beslut att skicka då dessa ärenden ännu inte har avgjorts. Vi har aldrig fått in synpunkter på några hinder. Vi jobbar heller aldrig aktivt med att avhjälpa befintliga hinder. Däremot vid nybyggnationer så kräver vi att hindren är avhjälpta, och att det är god tillgänglighet. Vi kan ta ett exempel på kommande Vikstaskolan där det kommer krävas tillgänglighetskonsulter med riktad sakkunskap för att tillgängligheten ska bli rätt utredd. Att det t ex finns vändutrymme på toaletter osv. Samtidigt finns ingen tid avsatt för att våra byggnadsinspektörer aktivt ska kunna arbeta med att avhjälpa befintliga hinder.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Kiruna kommun	Sigrid.Vestling@kiruna.se, 0980-701 40	Sigrid Vestling	Vi har haft 5 anmälningar sen 2004. En anmälan hanteras som alla andra tillsynsärenden. Vid beslut kan man överklaga. Men oftast kan en lösning hittas utan att beslut fattats. Nämnden kan förelägga fastighetsägare eller byggnadsägare att riva, bygga om, installera dörröppnare osv. och besluta om sanktionsavgift. Är inte anmälan anonym skickar vi en kopia på beslutet. Vi hanterar tillgänglighetsfrågor vid bygglovsprocessen och om en anmälan görs. (enligt PBL och BBR) Kommunen har också en handikappkonsulent som jobbar med tillgänglighet i kommunala fastigheter och har investeringsmedel att använda för att göra åtgärder i de fastigheter kommunen äger. Jag bifogar ett exempel på beslut.	oftast kan en lösning hittas utan att beslut fattats.	se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Klippans kommun	kundtjanst@klippan.se		<p>0-1 st anmälningar per år. Den genomsnittliga handläggningstiden är 6 veckor. Framst fastighetsägaren (verksamhetsutövaren kanske bara hyr) får ta del av beslutet. Anmälaren får ta del av beslutet. Nej, enskilda anmälare kan däremot trycka på fastighetsägaren.</p> <p>Viika praktiska åtgärder är man skyldig att vidta som byggnadsnämnd i ärenden om enkelt avhjälpta hinder? Kolla upp när det blir en förändring av verksamheten. I samband med anmälan eller bygglov kan krav på tillgänglighet ställas.</p> <p>Är förvaltningslagen tillämplig på byggnadsnämndens tillsynsarbete eller när ett beslut fattas och i vilken omfattning? Vet ej, kanske i viss mån.</p> <p>- Vi får inte in så många sådana ärenden per år. Förra året fick vi endast in en sådan anmälan och året innan det ingen. Så vi har inte så mycket statistik på detta. Dock så jobbar vi aktivt själva med att utföra tillsyn på allmänna plaster/byggnader där vi kikar utifrån enkelt avhjälpta hinder. De flesta allmänna platser är besiktade en gång, dock så har inte alla återbesiktats ännu men det jobbar vi med detta år.</p> <p>- Eftersom vi inte får in några sådana anmälningsärenden är det inget siffra vi kan få fram. Dock så är våra rutiner att om en anmälan inkommer så skapar vi ett ärende och skickar ut en bekräftelse på detta till både anmälaren samt berörd fastighetsägare.</p> <p>- Den som anmält får beslutet hemskickat till sig. Om beslutet går den emot får de beslutet med rekommenderad post och går beslut dem för så får de med vanlig post. Alla dessa beslut går att överklaga. Om anmälaren är anonym kan vi inte skicka ut något beslut till denne.</p> <p>- Vi är skyldiga att ta emot alla typer av anmälningar och att upprätta ett ärende. Sedan ska ett besök genomföras för att göra en bedömning. Beroende på vad som har skett finns det olika vägar att gå vidare, antingen avskrivs ärendet eller så blir det något annat typ av beslut. Sedan när det gäller enkelt avhjälpta hinder så ska vi även beakta de ekonomiska konsekvenserna för berörd fastighetsägare/utövare.</p> <p>Tillsynsarbetet framgår av PBL samt i PBF. Hur våra beslut tas omfattas av förvaltningslagen samt PBL.</p> <p>1. Eftersom inget beslut har tagits i den äldsta ej avgjorda ärendet kan jag inte bifoga något beslut för det. 2. Eftersom vi inte har några sådan anmälningsärenden så bifogar jag ett beslut från ett av våra besök när vi själva utfört en besiktning. 3. Inget av våra sådan ärenden har överlagats till länsstyrelsen.</p>		nej	ja	nej	N/A	1-3 mån
Knivsta kommun	Christofer.Mattsson@knivsta.se	Christofer Mattsson	<p>- Vi får inte in så många sådana ärenden per år. Förra året fick vi endast in en sådan anmälan och året innan det ingen. Så vi har inte så mycket statistik på detta. Dock så jobbar vi aktivt själva med att utföra tillsyn på allmänna plaster/byggnader där vi kikar utifrån enkelt avhjälpta hinder. De flesta allmänna platser är besiktade en gång, dock så har inte alla återbesiktats ännu men det jobbar vi med detta år.</p> <p>- Eftersom vi inte får in några sådana anmälningsärenden är det inget siffra vi kan få fram. Dock så är våra rutiner att om en anmälan inkommer så skapar vi ett ärende och skickar ut en bekräftelse på detta till både anmälaren samt berörd fastighetsägare.</p> <p>- Den som anmält får beslutet hemskickat till sig. Om beslutet går den emot får de beslutet med rekommenderad post och går beslut dem för så får de med vanlig post. Alla dessa beslut går att överklaga. Om anmälaren är anonym kan vi inte skicka ut något beslut till denne.</p> <p>- Vi är skyldiga att ta emot alla typer av anmälningar och att upprätta ett ärende. Sedan ska ett besök genomföras för att göra en bedömning. Beroende på vad som har skett finns det olika vägar att gå vidare, antingen avskrivs ärendet eller så blir det något annat typ av beslut. Sedan när det gäller enkelt avhjälpta hinder så ska vi även beakta de ekonomiska konsekvenserna för berörd fastighetsägare/utövare.</p> <p>Tillsynsarbetet framgår av PBL samt i PBF. Hur våra beslut tas omfattas av förvaltningslagen samt PBL.</p> <p>1. Eftersom inget beslut har tagits i den äldsta ej avgjorda ärendet kan jag inte bifoga något beslut för det. 2. Eftersom vi inte har några sådan anmälningsärenden så bifogar jag ett beslut från ett av våra besök när vi själva utfört en besiktning. 3. Inget av våra sådan ärenden har överlagats till länsstyrelsen.</p>		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	ja	vet ej
Kramfors kommun	070-6180370, siv.sundstrom@kramfors.se	Siv Sundström	<p>Du har ställt frågor om vårt arbete med enkelt avhjälpta hinder. När lagsstiftningen kom så jobbades det en del med detta i den offentliga miljön i centrala Kramfors. Ingångar till affärer från gågatan har byggts om mm. Sedan dess har vi inte bedrivit någon aktiv tillsyn. Det har förekommit några få klagomål under årens lopp (mindre än 1 per år) men vi har aldrig behövt ta något beslut i frågan.</p>		nej	ja	N/A	nej	N/A
Kristinehamns kommun	0550-885 88, annlouise.backstrom@kristinehamn.se	Lisa Bäckström	<p>Har inte kommit in några anmälningar på de senaste åren. Verksamhetsutövare/fastighetsägare får beslut, men även den som anmält får det då vederbörande har ju rätt att veta utgången. Vi handlägger ärenden om enkelt avhjälpta hinder när de inkommer till förvaltningen. Har dock inte inkommit någon under ett antal år. Vi har haft en handikappkonsulent som har gjort en inventering på publika lokaler där allmänheten har tillträde. Bedömning om enkelt avhjälpt hinder bedöms från fall till fall.</p> <p>Förvaltningen har det inlagt i sin tillsynsplan.</p>		nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälan part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Kungsbacka kommun	camilla.cangren@kungsbacka.se, 0300-83 40 00	Camilla Cangren	<p>Antalet anmälningar om enkelt avhjälpta hinder är få. Byggnadsförvaltningen får knappt in några anmälningar. Anledningen till att anmälningarna är så få är inte helt klar. Till stor del beror det sannolikt på att två av kommunens andra förvaltningar, Service och Teknik, hanterar vissa enkelt avhjälpta hinder inom rollen som fastighetsägare och fastighetsförvaltare, men medborgarnas begränsade kännedom om lagstiftningen spelar också in. Resursberäkning för ett EAH-ärenden är 18 timmar per ärende. Beslut i ärenden som berör enkelt avhjälpta hinder skickas till anmälaren (under förutsättning av denna inte är anonym), verksamhetsöveraren samt fastighetsägaren.</p> <p>Länsstyrelsen prövar överklagande av kommunens beslut.</p> <p>Syftet med byggnadsnämndens tillsynsarbete avseende enkelt avhjälpta hinder är att identifiera och undanröja hinder så att personer med funktionsnedsättning kan vara fullt delaktiga i samhällslivet.</p> <p>Byggnadsnämnden ska utöva tillsyn över att reglerna om enkelt avhjälpta hinder följs. I plan- och bygglagen, PBL, anges att alla enkelt avhjälpta hinder mot tillgänglighet och användbarhet i lokaler dit allmänheten har tillträde och på allmänna platser ska avhjälpas. Kravet gäller om det med hänsyn till de praktiska och ekonomiska förutsättningarna är enkelt att avhjälpa hindren. Det innebär att det i varje enskilt fall ska göras en bedömning av om det är rimligt att åtgärda ett hinder. Vid denna bedömning ska hänsyn tas till de praktiska och ekonomiska förutsättningarna att avhjälpa ett hinder. De ekonomiska konsekvenserna får inte bli orimligt betungande. Praktiska förutsättningar handlar om det som fysiskt behöver göras för att avhjälpa hindret medan ekonomiska förutsättningar handlar om kostnaderna för åtgärder och förmågan att bära dessa kostnader.</p> <p>Ett tillsynsärende kan aktualiseras efter en anmälan utifrån eller på byggnadsnämndens eget initiativ. Öavsett vilket är byggnadsnämnden skyldig att ta upp en fråga om ett enkelt avhjälpt hinder till prövning om det finns anledning att anta att det finns ett hinder. Vid en prövning är det i regel relativt enkelt för byggnadsnämnden att ta ställning till om det är fråga om ett hinder som omfattas av krav. Det är däremot ofta svårare att bedöma om hindret är enkelt att avhjälpa med hänsyn till kostnaderna för och nyttan av att det avhjälps.</p> <p>Om byggnadsnämnden anser att ett hinder är enkelt avhjälpt ska myndigheten ingripa vilket kan göras genom ett beslut om åtgärdsföreläggande. Ett sådant föreläggande får förenas med vite eller beslut om att åtgärden ska genomföras på den försumliges bekostnad. Byggnadsnämnden kan även ansöka om handräckning hos Kronofogdemyndigheten för att få ett hinder som omfattas av åtgärdsföreläggande avhjälpt.</p> <p>Byggnadsnämnden har tillsyn över att föreskrifterna följs men inget praktiskt fysiskt ansvar. Det innebär att fastighetsägaren själv ansvarar för att avhjälpa eventuella hinder.</p> <p>Byggnadsnämnden ska se till med hjälp av information och förelägganden att fastighetsägaren gör det som krävs.</p> <p>FL är tillämplig som i alla ärenden styrs med plan- och bygglagen. Det gäller krav på kommunikering, delgivning, meddelanden m.m.</p> <p>Jag såg att kommunen i vissa fall avslutar ärenden med underrättelser och i andra fall fattar beslut. Vad beror detta på? Har det att göra med typ av bedömning eller har ni bytt rutiner och fattar nu beslut i alla EAH-ärenden?</p> <p>Svar: Tidigare avslutades tillsynsärenden med underrättelser. Idag avslutas alla tillsynsärenden med beslut, dvs för</p> <p>2. Av vilken anledning avslutades inte ärendet från 2008? Har kommunen planer på att avsluta det?</p> <p>Svar: Kommuner har planer på att avsluta samtliga öppna tillsynsärenden.</p> <p>3. När man utfärdar en underrättelse får anmälaren den (handlingarna är ställt till fastighetsägaren)?</p> <p>Svar: Idag får klagande alltid beslutet skickat till sig och möjlighet att överklaga beslutet. Det är bara besluten som skickas till klagande, övriga handlingar kan klagande begära ut då dessa är offentliga handlingar.</p> <p>4. I beslutet från 2017 ser jag ingen överklagandehänvisning. Finns det en bilaga med överklagandehänvisning som jag inte har fått?</p> <p>Svar: Överklagandehänvisning skickas alltid med i beslut. Tidigare skickade man med överklagandehänvisningen i kuvertet när beslutet skickades via post.</p>	motivering ang rekvisitet "publik lokal" i 2016 års ärende	se mappen kommunernas beslut	ja	kan överklaga beslut men inte underrättelser	N/A	18 timmar per ärende avsatt
Kungsörs kommun	0589-67 02 11	Jonas Jansson	<p>Det är inte alltid överklagandehänvisningen skannades in.</p> <p>inga anmälningar, men har blanketter på hemsidan. Det var inte så lätt att hitta blanketter erkänner handläggaren. Kanske felanmälan? - det heter trygghet och tillgänglighet, lite fel namn alltså.</p>		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Kungälv kommun	Mirsad.Radonic@kungalv.se, 0303-23 91 97	Mirsad Radonic	Jag har kollat i diariet och hittar inte att några ärende av denna typen har inkommit till oss.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Landskrona stad	PETTER.EIRING@landskrona.se, 0418-473590	Petter Eiring	<p>0 ärenden. Om beslutet går enskilda emot får de överklaga.</p> <p>Byggnadsnämnden utövar tillsyn enligt plan- och bygglagen. Enkelt avhjälpta hinder ingår som en del i detta. Nämnden är skyldig att ingripa om det kommer till nämndens kännedom att överträdelse har gjorts eller brister finns. Förvaltningslagen gäller även byggnadsnämndens tillsyn.</p> <p>Vi har inga ärenden i form av anmälningar av enkelt avhjälpta hinder. Däremot ser vi till att fastighetsägare/näringsidkare åtgärda enkelt avhjälpta hinder i samband med bygglovspliktiga åtgärder, tex när en lokal byggs om för annat ändamål.</p>		nej	nej	ja	N/A	N/A
Leksands kommun	jenny.saren@leksand.se	Jenny Sarén	Idagsläget har inte Leksands kommun några ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder. Vi arbetar förebyggande genom att säkerställa tillgänglighet till alla våra offentliga byggnader. Vi arbetar idagsläget med att utveckla vårt centrum och tillgänglighet för alla är en viktigt del i detta arbete.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Lerums kommun	Elin.Sjostrom@lerum.se, 0302 - 52 12 27	Elin Sjöström	Jag har fått ditt meddelande här nedan. Vi tillhör de kommunerna som vet om att vi ska arbeta med detta, men på grund av resursbrist så hinner vi inte. Vi har heller inte fått in några anmälningar.		nej	nej	N/A	nej	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälan part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Lidköpings kommun	Sara.VallgrenKlang@lidkop.se, 0510-77 02 13	Sara Wallgren Klang	<p>Än så länge har vi inte fått in en enda anmälning på enkelt avhjälpta hinder på Lidköpings Kommuns byggavdelning. Generellt i tillsynsärenden ska dock den som anmäler meddelas om beslut i ärenden och överklaga. Det bedrivs ingen aktiv tillsyn angående enkelt avhjälpta hinder där kommunen inventerar och gör besök hos fastighetsägare och bedömer om de har hinder att avhjälpa. För att bedriva en sådan typ av tillsyn skulle det behövas mer resurser men skulle det komma in anmälningar som rör EAH skulle dessa kunna hanteras med de resurser som finns idag.</p> <p>Förutom tillsyn i själva bygglovsprocessen så innefattar byggnadsnämndens tillsyn OVK. Hissar och andra motordrivna anordningar, bristande underhåll, oövnligt byggande/ovliga åtgärder och säkert Enkelt avhjälpta hinder. Ärenden om enkelt avhjälpta hinder är inte helt lätta speciellt i en stadskärna som är gammal med gamla byggnader som kanske inte helt tillgänglig i sig. Det är en svår avvägning att göra mellan kulturvården och tillgänglighetsvården och detta bedöms alltid från fall till fall där även aspekten om ekonomisk rimlighet vägs in. Självklart är förvaltningslagen tillämplig i tillsynsärenden, speciellt motivering och underrättelse av beslut samt överklagande.</p>	FL tillämplig, även paragrafen om motiveringskyldighet	nej	nej	ja	nej	N/A
Lilla Edets kommun	Henrik.Noord@lillaedet.se, 0520-65 96 54	Henrik Noord	<p>Ungefär hur många anmälningar om enkelt avhjälpta hinder kommer det in varje år? Inga</p> <p>- Vad är den genomsnittliga handläggningstiden på sådana anmälningar? Finns inga aktiva ärenden på området.</p> <p>- Vad har enskilda anmälare för ställning i tillsynsärenden om enkelt avhjälpta hinder? Får de beslutet hem till sig eller är det bara verksamhetsutövaren som får det? Kan enskilda anmälare överklaga beslutet som går emot dem? Anmälnaren generellt sett del av beslut och överklagningshänvisning i beslut i tillsynsärenden.</p> <p>- Vilket innehåll har en byggnadsnämnds tillsyn? Utreda inkommande anmälningar eller om vi upptäcker avvikelser när vi är ute i samband med andra ärenden.</p> <p>Vilka praktiska åtgärder är man skyldig att vidta som byggnadsnämnd i ärenden om enkelt avhjälpta hinder? Upprätta tillsynsärenden. Informera fastighetsägaren. Ta fram förslag till beslut och besluta om föreläggande om rättelse.</p> <p>Är förvaltningslagen tillämplig på byggnadsnämndens tillsynsarbete eller när ett beslut fattas och i vilken omfattning? Ja, ärenden ska utredas skyndsamt mm.</p>		nej	nej	ja	N/A	N/A
Ljungby kommun	therese.lindstrom@ljungby.se, 0733-73 92 73	Therese Lindström	<p>0 ärenden per år. Den enskilde får ett gynnande beslut skickat till sig som information. Ett negativt beslut får de skickat till sig med mottagningsbevis och information om hur man överklagar. Det är inte byggnadsnämnden som i slutändan avgör om personen i fråga har rätt att överklaga eller inte. Överklagan rättidsprövas hos oss och skickas vidare till länsstyrelsen för beslut.</p> <p>Vi har inte resurser för att arbeta med uppsökande tillsyn i fråga om enkelt avhjälpta hinder. Vi gör besök på platsen för att göra en bedömning om ärendet ska leda till påföljder enligt plan- och bygglagen. Ett beslut fattas enligt plan- och bygglagens 11 kapitel om påföljd eller inte. Förvaltningslagen ska tillämpas i tillämpbara delar. Inga beslut har fattats.</p>	talerättsprövning görs av länsstyrelsen	nej	nej	länsstyrelsen prövar	nej	N/A
Lysekils kommun	lars.gustafsson@lysekil.se, 523613382	Lars Gustavsson	<p>Jag har just startat kommunens arbete med att inventera enkelt avhjälpta hinder i offentliga och publika lokaler och miljöer efter ett beslut i Byggnadsnämnden under 2017.</p> <p>När jag söker i systemen och hör med kollegorna här på bygg så har ingen jobbat med detta tidigare, ej heller tagit emot några anmälningar om Enkelt Avhjälpta Hinder.</p> <p>Detta sammanfattar nog ganska bra hur det ser ut i Lysekil just nu. Vi startar under 2017 2018 tillsynen med fokus på Enkelt Avhjälpta Hinder och kan möjligtvis svara dig mer utförligt i slutet av 2018.</p>		nej	nej	N/A	kanske	N/A
Malmö stad	070 934 22 84, Jenny.Dennford@malmo.se	Jenny Dennford	<p>Stadsbyggnadskontoret får in ca 9 anmälningar per år från olika handikapporganisationer och privatpersoner (baserat på statistik från de senaste tre åren).</p> <p>Den genomsnittliga handläggningstiden ser du i bifogad fil "EAH handläggningstid"</p> <p>Anmälnaren får ta del av stadsbyggnadskontorets beslut och detta bifogas med en Överklagandeansökan. Vi jobbar efter inkomna anmälningar. Vi tittar på vad som är anmält och sammanfattar ett brev med de brister som enligt lagen måste åtgärdas. Brevet skickas då ut till fastighetsägaren som får en viss tid på sig att åtgärda påtalade brister. Ansvar för att åtgärda bristerna ligger alltid på fastighetsägaren och byggnadsnämnden skall endast se till att detta görs. Om inga åtgärder vidtas av fastighetsägaren kan ärendet tas upp till stadsbyggnadsnämnden för beslut om åtgärdsföreläggande kopplat till vite. Likt all annan kommunal verksamhet kan förvaltningslagen tillämpas på ärenden som rör enkelt avhjälpta hinder. Det kan till exempel handla om att handlingar måste diarieföras, att handlingar är offentliga mm.</p> <p>Bifogat finner du beslut i de senaste avgjorda ärendena samt ett överklagat föreläggande till Länsstyrelsen (Kampen 25).</p> <p>Vi har inga beslut i ej avgjorda ärenden så där har jag dessvärre inget att maila dig. Jag bifogar överklagandeansökan med beslutet till klagande även om det inte står med i beslutet. Jag vet dessvärre inte hur man gjorde i Kampen 25 för då hade jag inte hand om administrationen för enkelt avhjälpta hinder men jag ska se om jag kan luska fram det.</p>		se överklagande och andra bilagor i mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	4 mån - mer än 2 år
Malå kommun	erik.lundberg@mal.se, 070 641 74 72	Erik Lundberg	<p>Bifogat finner du hur vår Överklagandeansökan ser ut.</p> <p>0 st. anmälningar. Hittar inget ärende med någon anmälan om enkelt avhjälpta hinder i miljö- och byggavdelningens diarie sedan det började sparas på serverar sedan 2001. Beroende på om anmälnaren är anonym eller inte så behandlas ärendet olika. Vid anonym anmälan så handläggs ärendet endast utifrån det inkomna anmälan gäller. Om anmälnaren är känd så informeras de löpande under handläggningen samt delges beslutet. Alla beslut som fattas av miljö- och byggnämnden kan överklagas. Vid tillsyn så dokumenteras det objekt som är anmält som sammanställs i ett tillsynsprotokoll (samma oavsett). Vid eventuellt fastställt brott så görs en utredning om objektet är med hänsyn till de praktiska och ekonomiska förutsättningarna. De ekonomiska konsekvenserna får inte bli orimligt betungande för fastighetsägaren, lokalhållaren eller näringsidkaren.</p> <p>Om nämnden bedömer att hindret ska avhjälpas föreläggs fastighetsägaren med ett åtgärdsföreläggande. Ett vite eller att åtgärden utförs på den försutliges bekostnad kan även kopplas till detta beslut om det inte åtgärdas. (PBI 11 kap 19,27,37,39§§).</p>		nej	nej	ja	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Mark kommun	pbn@mark.se, 0320 21 70 00	Sandra Eliasson	I dagsläget har vi tre ärenden registrerade om enkelt avhjälpa hinder. De registrerades i november förra året och är ännu inte avgjorda. När jag letar bakåt i systemet har vi inte haft några sådana ärenden. Bifogat hittar du anmälningarna.		se mappen kommunernas beslut	ja	N/A	N/A	åtminstone 5 mån
Melleruds kommun	0530 181 29, Inger.Andersson@mellerud.se	Inger Andersson	10000 invånare. Jobbar aktivt med EAH, genom kommunala funktionshinderrådet. Byggnadsnämnden åtgärdar hinder omgäende på kommunala fastigheter. Sedan är det en annan fråga när det gäller privata fastigheter. Bara en anmälan inkommen. Ur mail: Mellerud, som är en liten kommun med ca 10 000 invånare, jobbar aktivt med att åtgärda enkelt avhjälpta hinder i de kommunala fastigheterna och verksamheterna. I kommunen finns en aktiv funktionshinderörelse, som aktualiserar tillgänglighetsproblem i det Kommunala funktionshinderrådet där politiker och förvaltningschefer deltar. Rådet sammanträder fyra gånger per år och då följs gamla ärenden upp och nya aktualiseras. Kommunala funktionshinderrådet anordnar årliga tillgänglighetspromenader, där eventuella tillgänglighetsproblem läggs fram till respektive fastighetsägare, med förslag om förbättringar. Vi har totalt fått in en anmälan som byggnadsnämnden tagit beslut om. Bifogar anmälan och beslut. Vår kommun har inte tillräckliga resurser för att aktivt kolla att bestämmelserna om enkelt avhjälpta hinder efterlevs.		se mappen kommunernas beslut	ja	N/A	nej	N/A
Motala kommun	otto.jesmin@motala.se	Otto Jesmin	Ungefär 0-1 st anmälningar per år. Om anmälaren önskar beslutet så får han/hon det, de kan överklaga.		nej	ja	ja	N/A	N/A
Munkedals kommun	moa.widekarr@munkedal.se, 0524-79 9528	Moa Widekarr	Vi har inga ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder. Den stora delen av våra tillsynsärenden handlar om oavårdade byggnader, tomter, upplag och höga häckar. Ja FL är tillämplig i varierad omfattning.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Munkfors kommun			se Forshaga kommun		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Mölnåls stad	bo.rydstrom@molndal.se, 031-315 13 92	Bo Rydström	Ungefär 0 ärenden per år. Eftersom vi inte har haft några ärenden på lång tid har vi ingen statistik på detta. Om den som anmäler vill vara anonym går det bra, men får då ingen vetskap om ärendet och hur det handläggs utan måste då själv vara aktiv och fråga hur det går med ett visst ärende. Om den som anmäler vill vara anmälar, kommer denne att få beslut och handlingar som ligger till grund för beslutet. Går beslutet emot anmälaren, får anmälaren möjlighet att överklaga. Vi skickar alltid med överklagandehänvisning i alla beslut som inte är gymnande till den det berör. Jag skickar med vår nyligen antagna Tillsynsplan, där hanteringen av enkelt avhjälpta hinder finns med som en del. Förvaltningslagen är en viktig del i Byggnadsnämndens hantering av alla ärenden.		se mappen övriga handlingar	nej	ja, om går emot	N/A	N/A
Nacka kommun	rebecca.lord@nacka.se, 08-718 79 80	Rebecca Lord	Bygglovenheten hanterar tillsynsämnlningar/klagomål om bland annat enkelt avhjälpta hinder. Vi bedriver inte någon aktiv tillsyn, utan agerar och utreder med stöd av PBL först när en anmälan lämnas in. - Vi har inte fått in några sådana tillsynsämnlningar/klagomål om enkelt avhjälpta hinder och kan därför inte heller meddela några handläggningstider eller skicka över några beslut. - Handläggningen av så kallade tillsynsärenden sker med stöd av PBL och förvaltningslagen. - Ett beslut får överklagas av den som beslutet angår om det har gått honom eller henne emot, och beslutet kan överklagas, se 13 kapitlet 8 § PBL och 22 § förvaltningslagen (1986:223). Det är länsstyrelsen som bedömer om en anmälar i enskilt ärende anses berörd och om ett eventuellt överklagande ska tas upp till prövning. - Oavsett om anmälaren är enligt förvaltningslagen berörd av beslutet och anses gått hen emot kommer anmälare få del av beslutet och skickat hem till sig. - När en anmälan lämnas in är miljö- och stadsbyggnadsnämnden skyldiga att utreda enligt 11 kapitlet 5 § PBL. Har det skett en överträdelse kan det bli fråga om föreläggande att rätta till felaktigheten.	länsstyrelsen prövar talerätsfrågan	nej	nej	länsstyrelsen prövar	nej	N/A
Norrtälje kommun		17671000 Tord Jansson	ungefär 1 anmälan om året, tror det var för två år sen vi fick sista anmälningen. Tar 1 månad att handlägga. Först kontakt med FÅ, sedan åker ut på syn, anvisningar till FÅ, FÅ svarar - ärendet avskrivs. FÅ brukar åtgärda utan tjafs. Kommunen har bara behov "hota" med vite - tala om vad som kan hända för att motivera. Ringer anmälare och upplyser om resultat av handläggning. Ja, den enskilde skulle kunna överklaga ett beslut om EAH. FL tillämplig. Den enskilde har rätt till partinsyn, alla handlingar är offentliga. FÅ kan få veta vem som har gjort anmälan. Kommuner gör inget formellt dokument om att avsluta ärende.		nej	ja	ja	N/A	1 mån
Nybro kommun		733908054 Sofie Larsson	inga ärenden. Följer FL. Om man gör en anmälan och inte är anonym då har man rättigheter enligt FL - rätt att få ta del av handlingar under ärendets gång - informationsskyldighet (detta handlade om den enskilde). Om anmälaren uppgett sitt namn kan man inte ta tillbaka det.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Nynäshamns kommun	bygglov@nynashamn.se	Linnea Andersson	0 anmälningar per år. När en anmälan inkommer skickas en begäran om förklaring till fastighetsägaren. När det gäller enkelt avhjälpta hinder får inte åtgärderna vara för kostsamma för fastighetsägaren att åtgärda.		nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälnaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Nässjö kommun	Helena.Ahnstedt@nassjo.se, 0380-518632	Helena Ahnstedt	<p>Vi får in väldigt få anmälningar, kanske en anmälan vartannat år. Handläggningstiden varierar mycket – från cirka 3 månader till cirka 14 månader.</p> <p>Vi jobbar med tillsynen av enkelt avhjälpta hinder på andra sätt, t.ex. genom att handlägga ärenden om hinder som vi, ofta av en tillfällighet, upptäcker själva och även genom organiserad inventering med uppföljning. Jag bifogar ett exempel på ett påminnelsebrev till fastighetsägaren i ett sådant uppföljningsärende efter en organiserad inventering (Linden 1).</p> <p>Beslut fattas endast om det blir aktuellt med föreläggande och något sådant ärende har vi inte haft ännu. Det var ytterst nära i ett ärende som gick så långt som till ett förslag om föreläggande. Beslutsförslaget (Mostorp, bifogas) kommunicerades med fastighetsägaren, vilket man ska göra innan det tas upp i nämnden för beslut, som då till sist utförde åtgärderna. Ärendet kunde därför strykas från dagordningen i nämnden. Efter kontroll av att åtgärderna hade utförts avslutades ärendet och fastighetsägaren samt anmälnaren (som i detta fall var kommunala rådet för funktionshinderfrågor) informerades om att ärendet nu var avslutat.</p> <p>Vi har tagit fram en rutin för handläggning av tillsynsärenden enkelt avhjälpta hinder som bifogas. Det kan många gånger vara svårt att bedöma vad som kan anses vara enkelt avhjälpt. Bedömningen ska göras med hänsyn till de praktiska och ekonomiska förutsättningarna. Ett hinder kan vara enkelt avhjälpt i en situation men inte i en annan. För att underlätta bedömningen och för att kunna göra en enhetlig bedömning jobbade vi under hösten 2016 fram riktlinjer (bifogas) som samhällsplaneringsnämnden antog i november 2016.</p> <p>Jag kan instämma i att vi har alldeles för lite resurser för detta arbete. Jag är ensam i Nässjö kommun att jobba med frågorna och avsätter ungefär 5 % av min heltidstjänst för detta. Min huvudsakliga sysselsättning är detaljplanering.</p> <p>Förvaltningslagen är tillämplig på tillsynsarbetet vilket bl.a. innebär att om vi får in en anmälan om ett hinder i tillgängligheten är vi skyldiga att diarieföra ärendet och handlägga det skyndsamt och rättssäkert.</p>		se mappen övriga handlingar	ja	N/A	ja, men för lite resurser	3-14 mån
Ockelbo kommun			se svar från Sandvikens kommun		nej	nej	N/A	nej	N/A
Orsa kommun			ärenden i pappersform		ja	ja	N/A	N/A	N/A
Osby kommun	knud.nielsen@osby.se, 0479-52 81 25	Knud Nielsen	<p>1-2 anmälningar per år, inga under 2017 och inga hittills i år. 1-2 dagar är den genomsnittliga handläggningstiden. Enskilda anmälare får beslut skickat hem till sig, och kan överklaga beslut. Inget aktivt tillsynsarbete, ingripes efter anmälan. Avhjälper hindret om det är tekniskt möjligt och ekonomiskt försvarbart.</p> <p>- Är förvaltningslagen tillämplig på byggnadsnämndens tillsynsarbete eller när ett beslut fattas och i vilken omfattning? PBL är tillräcklig.</p> <p>Av vårt diarium återfinns inte några anmälningar de senaste två åren.</p> <p>Då vi inte haft ngt ärende har vi inte en rutin för detta. En rutin skulle troligen innebära att den enskilda anmälnaren får del av beslutet samtidigt som verksamhetsutövaren/fastighetsägaren. Ett beslut får endast överklagas av den beslutet angår om det gått honom emot och beslutet kan överklagas. Det innebär att enskilda anmälare inte kan överklaga.</p> <p>Vår uppfattning är att förvaltningslagen är tillämplig då byggnadsnämndens myndighetsutövning inte är överklagningsbar enligt kommunallagen, se vad som är undantaget i förvaltningslagen. Osaker på om jag förstår den inledande frågan men tolkningen utgörs av att det framgår av "Boverkets regler och allmänna råd om avhjälpan av enkelt avhjälpta hinder till och i lokaler dit allmänheten har tillträde och på allmänna platser."</p>			ja	ja	nej	1-2 dagar
Ovanåkers kommun	Christer.Engstrom@ovanaker.se, 070-6070406	Christer Engström	<p>Byggnadsnämnden i Partille kommun har inte fått in anmälningar gällande enkelt avhjälpta hinder på mycket länge. Ett av byggnadsnämndens mål för i år är dock att göra upp en plan, samt arbeta mer aktivt med egeniniterade ärenden gällande enkelt avhjälpta hinder.</p> <p>Inga anmälningar har inkommit om EAH som ett tillsynsärende. Däremot händer det ibland (kanske 1-2 ggr/år) att någon medborgare lämnar en synpunkt via "Synpunkten" som är ett forum för medborgare att tycka till eller via personlig kontakt eller via det kommunala tillgänglighetsrådet. Handläggningstiden är relativt omgående. Vi tittar på synpunkten som inkommit och utreder vad som ska göras. Och åtgärder om vi kommer fram till att det är ett EAH. Om det blir ett tillsynsärende får sökande beslutet hemskickat och beslutat är överklagningsbart. Om det inte är ett tillsynsärende så får anmälnaren information om ärendet åtgärdats eller inte.</p>		nej	nej	nej	N/A	N/A
Partille kommun	031-792 12 88, Madeleine.Thorgren@partille.se	Madeleine Thörgren			nej	nej	N/A	N/A	N/A
Piteå kommun	0911-69 61 29, Anna.Stamblewski@pitea.se diarietsbn@pitea.se	Anna Stamblewski	<p>Robertsfors kommun har inte fått in några anmälningar om enkelt avhjälpta hinder.</p> <p>Vi har tittat på bygghetens ärendehanteringssystem men inte hittat något ärende för Heby kommun. Men vi ser bara tillbaka till år 2006/2007 då Heby och Sala kommuner fick en gemensam bygghet.</p> <p>vi har inga ärenden av denna typ. Vad jag kan se har det aldrig inkommit några anmälningar. Därför kan vi inte svara på några frågor kring handläggning av dessa.</p>		ja	ja	ja	N/A	omgående
Robertsfors kommun	0934-14103, salm@robertsfors.se	Sara Forsberg			nej	nej	N/A	N/A	N/A
Sala kommun	tomas.alriksson@sala.se, 0224-747063	Tomas Alriksson			nej	nej	N/A	N/A	N/A
Salems kommun	sarcar@salem.se, 08-532 599 16	Sara Carlberg			nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälnaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Sandvikens kommun	026 24 12 78, matti.lappi@sandviken.se	Matti Lappi	Västra Gästriklands samhälls- och byggnadsförvaltningen: träffar det kommunala handikapprådet och pensionärrådet. Inga anmälningar sedan flera år tillbaka - 2016 bytt system - EAH ärenden kan inte hittas i nya diariet. Använder DL när någon inte vill göra ngt - det tycker DL är en starkare lagstiftning än PBL! Jättebra att ha DL, det är till stor hjälp för tillgänglighetsfrågor. Ingen blir således anmäld för kommunen hänvisar direkt till diskrimineringslagen. Ur mail: Enligt vårt ärendehanteringssystem så har vi inga anmälningar beträffande tillgänglighetsfrågor på bland annat allmän plats. Vi har ett gott samarbete med det kommunala handikapprådet och det kommunala pensionärrådet och försöker lösa tillgänglighetsfrågorna på annat sätt. Tekniska förvaltningen löser sådana frågor i samband med ombyggnationer i den allmänna miljön. Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning försöker bevaka den typen av frågor samt använder oss av diskrimineringslagstiftningen när det från någon enskild eller företag finns ett motstånd till samhällets önskemål om tillgänglighet. Ingen vill på ngt sätt förknippas med diskriminering. Beträffande resurser så har vi i princip inga avsatt resurser för tillsyn av något slag. Om vi skulle haft anmälningar om enkelt avhjälpta hinder tror jag inte den typen av ärende hade hanterats på något annat sätt än andra tillsynsfrågor utan sannolikt blivit föremål för prioritering med motivet resursbrist. Vi kan inte tillmötesgå dig med önskemålet om beslut, eller ärenden om tillsyn i enkelt avhjälpta hinder då det inte finns några sådana registrerade.	hänvisar till DL	nej	nej	N/A	nej	N/A
Simrishamns kommun	simrishamns.kommun@simrishamn.se	Henrik Olsson	Lycka till med jobbet. Det är ett viktigt jobb att synliggöra problematiken och resursbehoven. Svarar på dina punkter nedan. Antal ärenden om enkelt avhjälpta hinder varierar allt från 0 ärenden till 3 per år. Svårt att få statistik på handläggningstiden, 2015 var det 3 ärenden, varav endast ett avslutades efter 9 dagar. 2016 och 2017 inga anmälningar. Anmälnaren får del av beslutet, liksom fastighetsägaren. Alla beslut är överklagningsbara, dock av vissa parter endast om hanteringen varit bristfällig (förvaltningslagen). Byggnadsnämnden har tillsyn i enlighet med PBL. 1. De äldsta ej avgjorda ärenden är från 2015. 2. Senast avgjort är från 2015. 3. Inga överklagade ärenden Återkom till kontakt Simrishamn om handlingar i ärendena önskas (dnr 2015/509, 2015/531 samt 2015/532). I ett fall har en tillgänglig entré löst genom att annan tillgänglig ingång finns i enlighet med beviljat bygglov. De andra två är mer komplicerade i.o.m. äldre byggnader där ev. åtgärder med stor sannolikhet blir inte ekonomiskt försvarbara mot vad för typ av butik det handlar om. Dessa är dock inte avslutade. De ärenden som nämndes är pågående och inte avslutade. Vi har tyvärr inte haft resurser att handlägga dessa eftersom de är komplicerade och berör kulturbyggnader som med stor sannolikhet inte går att lösa utan större ingrepp. Vi har tilldelats fler resurser i år, så förhoppningsvis kan vi hantera dessa ärenden. Jag bifogar skrivelsen som avslutade det ena ärendet. Byggnadsnämnden har nästan blivit ett ärende men löste det innan någon formell anmälning gjordes. Förberett en app, Göteborgs stad som förebild. Snart i produktion, men ett företag måste förbereda själva programvaran (tror jag). wheelmap - sida som visar tillgänglighet på olika platser, funkar som app och på dator. Behöver lite vana. I google maps finns det nu möjlighet att lägga in parametrar för tillgänglighet. Men man behöver ett konto på Google. Anmälningar till nämnden kan vara anonyma - det blir då problem med återkoppling. Men annars brukar nämnden återkoppla till enskilda. Kommunen tycker att de borde respektera anonymitet (jfr med JO beslut 2007/2008 s. 366 - har informationskyldighet ang anmälnarens identitet) Det kom anmälningar ang 30 objekt (till mindre grannkommun) - spontan reaktion att lägga längs ner i högen. Tokig anmälnare? - Kort motivering, tar inte på allvar i sådana fall. På hemsidan finns blankett - anmälan om enkelt avhjälpta hinder, behövs flera klickar för att komma dit.	för vissa parter är beslut överklagbara om hanteringen är bristfällig	se mappen kommunernas beslut	ja	FL	N/A	t.ex. 9 dagar
Sjöbo kommun	0416-272 18	Lars Ek	har inga anmälningar. En anmälan har nästan blivit ett ärende men löste det innan någon formell anmälning gjordes. Förberett en app, Göteborgs stad som förebild. Snart i produktion, men ett företag måste förbereda själva programvaran (tror jag). wheelmap - sida som visar tillgänglighet på olika platser, funkar som app och på dator. Behöver lite vana. I google maps finns det nu möjlighet att lägga in parametrar för tillgänglighet. Men man behöver ett konto på Google. Anmälningar till nämnden kan vara anonyma - det blir då problem med återkoppling. Men annars brukar nämnden återkoppla till enskilda. Kommunen tycker att de borde respektera anonymitet (jfr med JO beslut 2007/2008 s. 366 - har informationskyldighet ang anmälnarens identitet) Det kom anmälningar ang 30 objekt (till mindre grannkommun) - spontan reaktion att lägga längs ner i högen. Tokig anmälnare? - Kort motivering, tar inte på allvar i sådana fall. På hemsidan finns blankett - anmälan om enkelt avhjälpta hinder, behövs flera klickar för att komma dit.		JO-beslut i mappen övriga handlingar	nej	N/A	N/A	N/A
Skara kommun	Jon-Erik.Notang@skara.se	Jon-Erik Notang	Jag ska försöka svara på dina frågor... Problemet är bara det att vi inte får in några ärenden om enkelt avhjälpta hinder. Det har inte kommit något sedan jag började här i alla fall. Det enda som jag kan svara på den sista frågan om tillsyn. Vi har med det i vår tillsynsplan att vi under kommande år ska inventera de enkelt avhjälpta hindren i staden som vi kan hitta. Jag är inte säker på hur du menar med om förvaltningslagen är tillämplig på tillsynsarbetet men det är den ju i de delar som t.ex. handlar om beslut eller handläggningsförfarande till viss del.		nej	nej	N/A	kanske	N/A
Skövde kommun	samhallsbyggnad@skovde.se, 0500-49 80 00 0500-498054	Claes Clausen	Vi får in väldigt få anmälningar om enkelt avhjälpta fel och hinder enligt BFS 2011:13 (HIN). Kan vara att vi är väldigt aktiva med att bygga om våra gator i centrum och är just nu i full fart med att bygga om vårt paradstråk och vårt torg. Vi har inte fått någon anmälan sedan 2015. Ärendet från 2015 är ett bygglovsärende där vissa anpassningsåtgärder. Vi har hanterat de som anmäler så att de får god återkoppling och har möjlighet att överklaga ett beslut. Vi har tagit till oss att alla ärenden som rör anmälningar ska avslutas med ett beslut som kan överklagas, även om den som anmäler vill vara anonym. Det finns inte reglerat vad som ska ingå i en byggnadsnämnds tillsynsansvar. Man kan dela upp frågan i det finns tydlig beskrivning till tillsyn ska ske när det kommit till byggnadsnämndens kännedom att det finns anledning att anta att någon inte följer lagen m.m., och den tillsyn som byggnadsnämnden själv kan initiera. Vi gör den bedömningen att Förvaltningslagen alltid är tillämplig. Mot bakgrund av att de anmälningar som har kommit in inte har avslutats med ett formellt beslut (är idag ändrat så att det alltid fattas ett beslut) så skickar vi inga ärenden.	intressant svar om besluts överklagande	nej	ja	ja	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälan part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Solna stad	Byggnadsnamnden@solna.se, 08-746 10 00	Bibbi Jern	Enligt önskemål översändes här beslut i ärende gällande Anmälan om HIN. Ärendet gäller Quality Hotel Friends, diariern: BND/2017:103. Det är det enda och senast avgjorda ärendet vi har. Beslutet kan överklagas av den enskilde anmälan. För övrigt har vi inte möjlighet att bistå med uppgifter.		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	N/A
Sorsele kommun	ringa 095214060 k113	Anne-Katrin Magnusson	inga ärenden. Samarbeta med handikappersrådet. De hade påpekat om det hade funnits något. Kommunen har inventerat kommunala fastigheter. Vi har inte resurser för att initiera tillsyn på egen hand.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Staffanstorps kommun	Alexander.Jonsson@staffanstp.se, 046-251435	Alexander Jönsson	Ca 1-0 anmälningar per år. Handläggningstiden Ca 2 mån. Huruvida anmälan får ta del av beslutet samt har rätt att överklaga detta, beror på om anmälan är anonym eller inte. Alla icke anonyma anmälare har alltid rätt att överklaga beslutet. Innehållet i byggnadsnämndens tillsyn är att ta emot anmälan, utreda behovet av åtgärd, om åtgärd behövs förelägga fastighetsägaren att vidtaga åtgärden. Vi är alltid skyldiga att handlägga tillsynsärenden när dem har kommit till vår kännedom. Förvaltningslagen blir aldrig tillämplig i byggnadsnämndens tillsynsarbete, utan förelägganden sker en plan- och bygglagen samt Boverkets föreskrifter om enkelt avhjälpta hinder.		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	2 mån
Stockholms stad	08508 26990, anci.gidnas-pettersson@stockholm.se agneta.granlind@stockholm.se	Anci Gidnas-Pettersson Agneta Granlind	Under 2016 inkom det 8 anmälningar, 2017 inkom det 25 anmälningar och än så länge har det inkommit 2 st anmälningar 2018 och vi har tyvärr har vi ingen statistik för hur lång handläggningstiden är i dagsläget. Är anmälan känd (alltså inte anonym) så skickas beslutet ut till både anmälare och verksamhetsutövare. Överklagningsmöjligheten beror på om man bedöms vara berörd. Boverkets rapporter och undersökningar hittar du på http://www.boverket.se/sv/ När det gäller vilka lagar som styr så är det Plan- och bygglagens krav på tillgänglighet enl. 8 kap och Boverkets författningssamling BFS 2011:13 (HIN3). Vi bedriver ingen proaktiv tillsyn avseende något. Vi utreder anmälningar som kommer till vår kännedom. Efter samtal med stadsbyggnadskontoret: de har inte hand om EAH, utan stadsbyggnadsanpassningen hade det tidigare. Nu ver Anci inte hur det ligger till. Ärendet 2007: det finns ingen information om anmälan efter mailet från anmälan. Ärendet 2012: avskrivet (finns ett dokument som inte heter ngt särskilt) Ur sista mailet: 2007-37603 behandlas och ansvarig är bostadsanpassningen 2012-11874 är avskrivet och ansvarig är bostadsanpassningen 2015-05673 behandlas och bygglovavdelningen är ansvariga. Stadsbyggnadskontoret är ansvarig förvaltning. I den förvaltningen finns flera avdelningar och fram till 2014 var det Bostadsanpassningsavdelningens ansvar. Sedan flyttades ansvaret till Bygglövsavdelningen och det är vi som har ansvaret nu.		se mappen Kommunernas beslut	ja	ja, om bedöms vara	nej	N/A
Storfors kommun	tommy.svard@storfors.se, 0550-65100	Tommy Svård	Storfors kommun har inget att rapportera. Vi har haft hjälp att inventera våra publika lokaler och har ett åtgärdsprogram som vi följer.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Strömsunds kommun	hakan.bredin@stromsund.se	Håkan Bredin	inga anmälningar. Nej, förvaltningslagen reglerar inte tillsynsarbete. Enkelt avhjälpta hinder gäller för allmänna platser och lokaler dit allmänheten har tillträde. Vid om/ tillbyggnad eller ändrad verksamhet ställer vi krav på tillgänglighet redan i bygglovet.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Sundbybergs stad	Per.Dunberg@sundbyberg.se, 08-706 80 16	Per Dunberg	Jag har jobbat i Sundbyberg sedan 2011 och faktiskt inte fått in enda anmälan om enkelt avhjälpta hinder sedan dess. Jag har sökt i diariet och fått fram att två år innan jag började (2009) gjordes 39 anmälningar till kommunen. Dessa har registrerats på olika ärenden och brev har gått ut till aktuell fastighetsägare med information om anmälningarna och enkelt avhjälpta hinder. Jag svarar på dina frågor punktvist nedan: - Ungefär hur många anmälningar om enkelt avhjälpta hinder kommer det in varje år? Noll senaste 9 åren - Vad är den genomsnittliga handläggningstiden på sådana anmälningar? Från anmälan har brev skickats ut inom 4 veckor till fastighetsägare. - Vad har enskilda anmälare för ställning i tillsynsärenden om enkelt avhjälpta hinder? Får de beslutet hem till sig eller är det bara verksamhetsutövaren som får det? Kan enskilda anmälare överklaga beslutet som går emot dem? Kommunen avgör inte vem som har klagorätt på ett beslut utan det är Länsstyrelsen . Kommunen avgör endast rättsprövningen dvs om överklagandet har kommit in i rätt tid i förhållande till beslutet. Spontant så skulle vi i Sundbyberg skicka en kopia på ett eventuellt beslut till anmälan. - Vilket innehåll har en byggnadsnämnds tillsyn? Vilka praktiska åtgärder är man skyldig att vidta som byggnadsnämnd i ärenden om enkelt avhjälpta hinder? Är förvaltningslagen tillämplig på byggnadsnämndens tillsynsarbete eller när ett beslut fattas och i vilken omfattning? Jag anser att denna fråga är för komplex för att kunna ge dig ett sammanfattande svar. Jag ber dig att specificera din fråga, alternativt kolla upp respektive lagstiftning. Skickar över 3 översta ärenden som jag får träff på i systemet. Anmälan i samtliga HIN-ärenden är gjorda samma dag. Vad hänt med oavgjorda ärenden? I två av de fallen som jag skickade till dig vet jag att de har åtgärdat felet. I det tredje är jag osäker på om det uppfyller tillgänglighetskraven eller inte. Det gällde en entré till ett bankkontor där det fanns dörrautomatik men knapparna var placerade fel, dock ser det ut på ritningen som att det ska vara tillgängligt, se bild nedan. Inga åtgärder sedan dess har vidtagits. I och med att det har gått så många år sedan anmälningarna och vi inte har fått några ytterligare klagomål på dessa lokaler så kommer vi inte att utreda dessa ärenden på nytt utöver vad som gjordes 2009. Om vi får in nya anmälningar på enkelt avhjälpta hinder kommer vi självklart att hantera dem.		se mappen kommunernas beslut	ja	länsstyrelsen prövar	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälan part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Sunne kommun	helena.andersson@sunne.se, 0565-162 9	Helena Andersson	När det gäller enkelt avhjälpta hinder har kommunen i olika utsträckning arbetat med de här frågorna. Vi samarbetar över förvaltningsgränserna och pratar igenom olika planeringsområden. Vi är på så vis delaktiga i ett tidigt skede av projekteringen beträffande kommunens egna byggnader och gator. Vi har under början av året fastställt en tillsynsplan där vi har satt ett mål att kartlägga vilka inventeringar och vilket arbete som tidigare har gjorts inom kommunen. I dagsläget har vi haft personalomsättning vilket gjort att vi inte har hunnit sätta oss in i det hittills nedlagda arbetet gällande enkelt avhjälpta hinder. Det är absolut viktigt att trycka på att resursbristen gör att vissa frågor inom verksamheten tyvärr måste prioriteras bort under vissa perioder. Likväl är det viktigt att framföra att vi har förmenar att samarbeta med våra politiker och nämnden i dessa frågor. De har ett stort intresse för att bevaka tillgänglighetsfrågorna i våra bygglov. För tillfället har vi en gala i centralorten där det ska påbörjas ett arbete med att göra om gatan och entréer till butiker m.fl som är etablerade längs med gatan. I det arbetet har fastighetsägare varit aktiva för att få till stånd bra och tillgängliga entréer och passager. Hittills har vi inga kända anmälningar på enkelt avhjälpta hinder.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Söderhamns kommun	0270-750 00, Lisa.Olsson@soderhamn.se	Lisa Olsson	Vi har i stort sett aldrig fått in några anmälningar om enkel avhjälpta hinder. Så vi kan tyvärr inte bidra med något material till dig i frågan. För tillfället är det inget som vi arbetar aktivt med p.g.a. resursbrist.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Timrå kommun	Mattias.Hogberg@timra.se, 060-16 31 88	Mattias Högberg	Vi har inga registrerade ärenden avseende enkelt avhjälpta hinder i Timrå kommun. Har därför ingen möjlighet att svara på dina ytterligare frågor.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Tingsryds kommun	Inger.Gummesson@tingsryd.se, 0477 – 441 00	Inger Gummesson	Vi har haft 1 anmälan de senaste åren. Om det ej är en anonym anmälare så får anmälnaren beslutet skickat till sig och har möjlighet att överklaga. FL tillämplig.		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	N/A
Tjörns kommun	mikael.malm@tjorn.se, 0304-60 14 07	Mikael Malm	Vi har inga sådana ärenden och har i alla fall under de senaste 5 åren inte haft några anmälningar om bristande tillgänglighet.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Tomelilla kommun	Ingrid.Jarnefelt@tomelilla.se, 0417-184 52	Ingrid Jarnefelt	Vi har inga aktuella ärenden om enkelt avhjälpta hinder.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Torsby kommun	Malin.Jonsson@torsby.se, 076-116 60 84	Malin Jonsson	Sedan början av 2000-talet har vi 8 diarieförda ärenden kring enkelt avhjälpta hinder, varav 5 är inkomna anmälningar. 4 inkom under 2014 och ett under 2016. 2 av ärendena är avslutade och 3 handläggs ännu, beroende av olika saker. Någon genomsnittlig handläggningstid är svårt att ange. Beroende på om anmälan är anonym eller inte, och om den som anmäler vill ha besluten så får de det skickat till sig. Generellt gäller nog att tillsynen enligt PBL och dess övriga lagsstiftningar är eftersatt då denna tillsyn ska skattefinansieras och ofta inte hinns med utöver bygglovsärenden, särskilt i mindre kommuner. 1. De äldsta ej avgjorda ärenden 2014.722 - Gäller allmän plats - ej avslutat men det finns ett brev till anmälnaren om att besök har gjorts på plats och att det som saknas är en skylt. Den sätts upp och i övrigt lämnas ärendet utan vidare åtgärd. Ärendet kommer nu att avslutas. 2014.982 - Gäller allmän plats - Hela parken har byggts om efter det att anmälan inkom och parken är nu tillgänglig i mycket stor utsträckning. Ärendet kommer nu att avslutas. 2016. 105 - Gäller anslutning till trapp från uteservering - Pizzerian har informerats men hänvisar till fastighetsägaren. Uteserveringen har säsongbygglov för uteserveringen och vid nu uppsättning inför säsong kommer detta kontrolleras. Ärendet kommer nu att avslutas. 2. Senast avgjorda 2014.489 - Notering om att åtgärd ska utföras enligt anmälan 2014.723 - Gäller ramp till äldre befintligt hus - här har kommunen i svaretsbrev till anmälnaren talat om att man besökt platsen och att fastighetsägaren försökt lösa nivåskillnaden. Dock är det osäkert om det är ett enkelt avhjälpt hinder. Kontakt skulle ändå tas med fastighetsägaren för diskussion. Jag hoppas mina svar kan vara till hjälp, och tack till dig för att vi fick en påminnelse om att se över de ärenden som inte blivit avslutade. Du ville ha handlingarna som hör till ärenden för enkelt avhjälpta hinder. Här kommer de vi har. Resterande ärenden är telefonkontakter/anmälningar.		ja	ja	N/A	nej	N/A
Tranås kommun	0140-683 19	Anna Selvin	det får inte vara så dyrt och det ska vara «enkel». Omsättning hos fastighetsägaren spelar roll. Inga klara riktlinjer. Vi har varit ute och tittat på hinder, 2 ggr. Vi fattar inte beslut utan det handlar om kommunikation, det är bättre att träffa folk och prata i stället. Beror också på verksamhetsutövaren och fastighetsägaren, samband mellan dem. Om enskild ber om återkoppling, ger BN det. Om fastighetsägaren inte vill att förundersökningen (det som BN gör i stället för beslut) överlämnas till enskilda så har BN inte rätt att göra det. Av respekt så ska man fråga om man får överlämna (jfr med JO beslut). Jag får inte säga: skaffa en ramp! utan jag säger att lokalen är otillgänglig, inte hur de ska göra utan vad de ska göra. Sedan får FA tid på sig för att åtgärda, sedan delegation på nämndens sammanträde om hindret inte åtgärdas. Oftast handlar frågan inte bara om EAH utan man tittar på hela lokalen, kanske också bygglovarende? 3 stycken har kommit förra året (som handläggaren sysslat med). Handläggningstid: kanske lagstadgat nånstans? ärendena kommer till gemensam inkorg, sedan fördelas dem mellan handläggare, vi tar hand så fort vi kan. Bättre dialog om bokar en tid med FA, sedan besöker platsen, sedan skickar ett brev. 3-4 veckor. Använder FL. Utan anmälningar - tillsynsarbete, annars ärendehandläggning om anmälan inkommer. Tillämpar FL både vid tillsyn och handläggning. Hon gör ingenting på egen hand, alltid i rådfrågar sina kollegor.		se JO-beslut i mappen övriga handlingar	ja	N/A	N/A	1 mån
Trollhättans stad	dragan.danilovic@trollhattan.se	Dragan Danilovic			se mappen kommunernas beslut!	ja	N/A	N/A	N/A
Trosa kommun	Mats.Gustafsson@trosa.se, 0156-520 27	Mats Gustafsson	inga anmälningar		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Tyresö kommun	kommun@tyreso.se, 08 578 291 00	Julia Uhrdin	1 ärende från 2006		nej	ja	N/A	N/A	N/A
Täby kommun	kc@taby.se	Senad Glamocak	Jag tror att vårt svar inte är relevant för er eftersom vi har bara ett ärende om enkelt avhjälpta hinder som är på en fastighet som fått lov för ombyggnad där vi kommer att följa upp frågor kring tillgänglighet. ärenden i pappersform		nej	ja	N/A	N/A	N/A
Uppsala kommun					ja	ja	ja	N/A	över 10 år

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkingar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Vaggeryds kommun	Thomas.Andersson@vaggeryd.se, 0370-67 81 76	Thomas Andersson	Vi har inte fått in några ärende om enkelt avhjälpta hinder de senast 5 åren.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Vansbro kommun	per-erik.nilsson@vansbro.se, 0281-75012	Pekka Nilsson	Men får vi in en anmälan tar vi den så fort som möjligt. Vi håller precis på att bygga upp en fungerande organisation gällande bostadsanpassningen som vi har hämtat hem (har varit inköpt från annan kommun), när det gäller avhjälpta hinder så har det under mina 2,5 år som byggnadsinspektör inte inkommit några egentliga frågor eller krav - men vi har för avsikt att analysera och göra en fungerande handlingsplan utifrån våra ekonomiska ramar, vi tycker att enkelt avhjälpta hinder går lite hand i hand med bostadsanpassningen. Ingen aktiv tillsyn. Men tänker börja. Inga resurser alls. Byggnadsinspektör som jobbar med utveckling i kommuner och parkeringsstillstånd och EAH.		nej	nej	N/A	nej	N/A
Vara kommun	Tunde.Petersson@vara.se, (+46) 512-311 11	Tünde Petersson	Vi har inte fått in klagomål som avser enkla avhjälpta hinder.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Vimmerby kommun			se Hultsfreds kommun		nej	nej	N/A	N/A	1 mån
Vindelns kommun			2009 hade vi 1 st EAH-ärende. Det framgår dock inte av ärendet om detta initierats av en anmälan eller om byggnadsnämnden initierat detta ärende. 2016 inkom 3 st anmälningar om EAH från en och samma anmälare gällande bristande tillgänglighet till 3 st fastigheter med handelslokaler. Dessa ärenden har ännu inte hanterats, men en av de aktuella butikerna har stängt. Svårt att säga gällande handläggningstiderna. Vi saknar rutiner för EAH-ärenden och de senast inkomna har ännu inte hanterats. Vi saknar skriftliga rutiner för EAH-ärenden, men jag utgår ifrån att även anmälaren kommer att underrättas om det beslut som fattas i ärendet så länge anmälaren inte är anonym. Om beslutet går emot anmälaren kan denne överklaga beslutet. Vindelns kommun saknar skriftliga rutiner för EAH-ärenden och dessa ärenden har inte varit prioriterade på grund av resursbrist. Nu har vi lite mer resurser och har även i verksamhetsplaneringen för 2018 avsatt tid för att hantera dessa anmälningar om enkelt avhjälpta hinder. Förvaltningslagen är alltid tillämplig vid byggnadsnämndens myndighetsutövning om inte en annan lag eller förordning innehåller någon bestämmelse som avviker från vad som framgår av förvaltningslagen.		ja	ja	ja	nej	N/A
Vännäs kommun	Eva.Lidestav@vannas.se, 0935-14211	Eva Lidestav	0-1 st anmälningar per år. 5-10 månader. Anmälaren får beslutet. Har inte varit aktuellt med överklagande. Efter anmälan gör vi ett besök på platsen och gör sedan en bedömning i en tjänsteskrivelse. Efter en bestämd tid görs en uppföljning. Förvaltningslagen gäller även för byggnadsnämnden.		se mappen kommunernas beslut	ja	kanske	N/A	5-10 mån
Värnamo kommun	0370-37 71 78		inga anmälningar. Besöker allmänna platser och lokaler i sitt tillsynsarbete. Tillgänglighetsdatabasen: t-d.se - av den framgår vilka hinder som finns.		nej	nej	N/A	N/A	N/A
Åstorps kommun	gustaf.classon@astorp.se, 042-640 34	Gustaf Classon	Angående begäran om allmänna handlingar för beslut i ärenden om enkelt avhjälpta hinder så har Åstorps kommun inga sådana ärenden. Jag har kontrollerat upprättade ärenden inom detta område från det att PBL (2010:900) införts fram till idag. Åstorps kommun har inte fått in några anmälningar om enkelt avhjälpta hinder. De typer av anmälningar, som kan föranleda tillsyn enligt plan- och bygglagen, som inkommit till bygg- och miljönämnden i Åstorp, handlar främst om ovärdade fastigheter samt olovligt byggande. Bygg- och miljönämndens tillsynsarbete i kommunen har därför varit fokuserat på dessa områden. Åstorp kommun är en liten kommun och resurserna för ett heltäckande aktivt uppsökande tillsynsarbete inom PBL är därför inte möjligt att bedriva. Då det inte inkommit några anmälningar om enkelt avhjälpta hinder har det därför inte beslutats något om detta. Bygg- och miljönämndens avsikt är att med en tillsynsplan för perioden 2018-2022 klargöra vilket tillsynsarbete som behöver genomföras i kommunen och de resurser som detta arbete kräver. Alla beslut som går en sökande emot kan överklagas. Bygg- och miljönämnden i Åstorps kommun kommer inom kort att besluta om tillsynsplan för 2018-2022 för byggkontoret. Målsättningen är att få till ett dokument som beskriver hur bygg- och miljönämndens tillsynsarbete enligt plan- och bygglagen under den aktuella tidsperioden kan bedrivas så att den byggda miljön uppfyller de förväntningar som finns från samhället. Enkelt avhjälpta hinder är ett av de områden för tillsyn enligt plan- och bygglagen som bygg- och miljönämnden föreslås fokusera på under den planerade tillsynsperioden. Utgångspunkten är att allmänna platser och publika lokaler ska vara tillgängliga för alla. Förvaltningslagen är tillämplig på all myndighetsutövning som bedrivs inom tillsynsarbete och beslutsfattande i det fall då det inte finns annan lagstiftning som specialreglerar hur tillsynen ska gå till och hur beslut ska fattas, underrättas och verkställas.		nej	nej	ja, om går emot	nej	N/A
Älmhults kommun	ann-sofi.persson@almhult.se, 0476-553 93	Ann-Sofi Persson	Jag har gjort en sökning i vårt ärendehanteringssystem, och vi har inte fått in några ärenden om enkelt avhjälpta hinder. Därför kan jag inte svara på alla dina frågor. Vi gjorde ett eget projekt 2014 där fastigheter runt torget inventerades och åtgärder genomfördes. Se ex på ärende i bifogat dokument. Om någon kommer in med ett klagomål (oavsett tillsynsområde) så får den klagande ta del av besluten och har möjlighet att överklaga. Förvaltningslagen gäller för byggnadsnämndens tillsyn och även byggnadsnämndens övriga ärenden.		se mappen övriga handlingar	ja	ja	kanske	N/A
Älvkarleby kommun	Malin.LidowHeneryd@alvkarleby.se, 070-1606363	Malin Lidow Heneryd	Har du frågor kring projektet 2014 så kan du maila Anna Waltin, anna.waltin@almhult.se Vi har inte haft några anmälningar om enkelt avhjälpta hinder de senaste åren.		nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälnaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Älvsbyns kommun	Ingrid.Karlsson@alvsbyn.se, 0929-171 19	Ingrid Karlsson	<p>0-1 st anmälningar per år. Handläggningen varierar pga vilken typ av hinder det är och omständigheterna i övrigt. Ärenden behandlas i nämnden så det kan ta upp till 9 veckor. Om de inte är anonyma så får anmälare och verksamhetsutövare beslutet och båda kan överklaga. Vår kommun har just nu inte några resurser för tillsyn. Vi har en tillsynsplan där tillgänglighet ingår och vi ska försöka jobba med frågan framgent. Vi har hittills hanterat ärenden enligt plan- och bygglagen och det är antingen förelägganden eller uppmaning att åtgärda brister som vi har använt. Förvaltningslagen är också tillämplig i vissa delar och alltid vid beslut.</p> <p>Det är länge sedan vi hade något ärende och vi har inte några ärenden som inte är avgjorda så vitt jag kan se i vårt digitala system. Tyvärr är det väldigt svårt att hitta denna specifika typ av ärenden från längre tillbaka i tid så jag har inte möjlighet att skicka ärendena till dig. Tidigare hade vi inte något digitalt system och då är det svårt att hitta ärenden generellt. Man måste komma ihåg vilken fastighet det gällde för att kunna söka på den. Jag vet att vi har haft enstaka ärenden under åren men jag lyckas inte hitta dem nu och jag har inte koll på vilka fastigheter det var.</p> <p>Vanliga problem är när skyltar och uteserveringar är olämpligt placerade eller varor som placeras utomhus på trottoarer och liknande. Då har vi oftast direkt kommunikation med företagen som får uppmaning att flytta på sina saker. Om de följer uppmaningen blir det oftast inte något ärende utan det åtgärdas på en gång. Men vi har även haft andra ärenden långt tillbaka i tiden där lokaler och inredning har behövt anpassas.</p> <p>Vi har mycket vi behöver göra inom detta område men med få resurser väljer vi nu att vara noga att bevaka tillgänglighet i bygglov så att det inte byggs in nya hinder.</p> <p>Övergripande mål är att 100% av Älvsbyns kommuns lokaler och platser dit allmänheten har tillträde är tillgängliga för personer med funktionshinder inom en tioårsperiod.</p> <p>Aktiviteter 2018 för tillgänglighet</p> <p>Ett forum där det kommunala Handikapp- och pensionärsrådet möter miljö- och byggkontorets personal ska skapas under året. Målsättning är att ha två möten per år där frågan om tillgänglighet i samhället lyfts.</p> <p>Tillgänglighet beaktas i handläggningen av samtliga bygglov.</p>		nej	ja	ja	nej	2-3 mån
Ängelholms kommun	Sara.Eliasson@engelholm.se, 0431468278	Sara Eliasson	<p>Vi får in ca 1 ärende per år. Handläggningstiden varierar vi har några ärenden som tagit 2 månader och något som tagit över ett år (men där man haft dialog med fastighetsägaren efter 6 månader). Om anmälnaren är känd (inte anonym) så får de en kopia på alla brev, förelägganden och beslut som skickas till fastighetsägaren. Om anmälnaren är känd (inte anonym) så kan de överklaga. Vi arbetar efter PBL (Plan- och bygglagen) samt dess förordningar. Förvaltningslagen är en underordnad lagstiftning och blir bara tillämplig där som PBL inte har gjort någon bestämmelse. Men vi jobbar självklart mot förvaltningslagen och kommunallagen. Som exempel. Om handläggningstiden enligt förvaltningslagen är X och handläggningstiden enligt PBL är Y så är det Y som vi jobbar efter. Här vill jag gärna förtydliga om det är så att du inte har någon tidigare erfarenhet av PBL, att PBL är tuffare i de bestämmelser som berörs i båda lagstiftningarna.</p>		se mappen kommunernas beslut	ja	ja	N/A	2 mån - 1 år
Ödeshögs kommun	rebecka.back@odeshog.se, 0144-351 11	Rebecka Bäck	<p>Till Ödeshögs kommun har det under senare år inte inkommit någon anmälan gällande enkelt avhjälpta hinder.</p> <p>I samband med ombyggnation av torget i Ödeshögs tätort för två år sedan så erbjöds fastighetsägarna kring torget lösningar med ramper och racken för att öka tillgängligheten till lokaler i bottenplan.</p> <p>I övrigt behandlas tillgänglighetsfrågor i samband med bygglov och vid ansökningar om bostadsanpassningsbidrag.</p>		nej	nej	N/A	N/A	N/A

Kommuner	Kontakt	Handläggare	Svar	Anmärkningar	Bilaga	Finns ärenden?	Är anmälaren part/ kan överklaga?	Resurser? Aktivt tillsyn?	Handläggningstid
Örebro kommun	019-21 13 85, fredrik.thore@orebro.se	Fredrik Thore	<p>Om antalet anmälningar:</p> <p>Ett klagomål kan leda till flera ärenden då vi hanterar ärenden utifrån fastigheter:</p> <p>Under 2016 tog vi emot 4 klagomål (resulterade i 6 ärenden)</p> <p>Under 2017 tog vi emot 1 klagomål (resulterade i 1 ärenden)</p> <p>Hittills under 2018 har vi tagit emot 2 klagomål (resulterat i 4 ärenden)</p> <p>Viktigt att säga att ärenden som inkommer som klagomål för enkelt avhjälpta hinder ibland ska hanteras utifrån första stycket i 8 kap. 2 § PBL om att kraven i 8 kap. 1 § PBL ska uppfyllas vid nybyggnation, ombyggnation och ändringar (detta är bredare krav än bestämmelserna om enkelt avhjälpta hinder).</p> <p>Om handläggningstider:</p> <p>Vi saknar statistik om detta och ärendemängden är troligen inte tillräcklig för att vi ska kunna få ut några relevanta siffror. Men ärendetyper är uttryckligen prioriterad av Byggnadsnämnden och ärendena tilldelas en handläggare omedelbart när de inkommer.</p> <p>Om kommunicering av beslut:</p> <p>Om anmälaren är namngiven får de alltid beslut samt en överklagandehänvisning skickade till sig. Om vi tar emot en överklagan gör vi en rättsprövning och skickar den vidare till Länsstyrelsen. Huruvida de får talerätt vid en eventuell överklagan avgörs inte av oss utan det är överinstansen som har rätt att avgöra frågan. För att få talerätt i ärenden som rör PBL brukar det generellt krävas att man bor på den anmälda fastigheten eller grannfastighete, men jag vågar inte svara på hur Länsstyrelsen skulle resonera i denna typ av ärende.</p> <p>Om Byggnadsnämndens tillsynsansvar:</p> <p>Byggnadsnämndens tillsynsvar regleras i 11 kap. 5 § PBL:</p> <p>En tillsynsmyndighet ska pröva förutsättningarna för och behovet av att ingripa eller besluta om en påföljd enligt detta kapitel, så snart det finns anledning att anta att någon inte har följt en bestämmelse i denna lag, i föreskrifter, domar eller andra beslut som har meddelats med stöd av lagen eller i EU-förordningar som rör frågor inom lagens tillämpningsområde.</p> <p>Byggnadsnämnden är alltså skyldig att pröva om det finns skäl att ingripa eller besluta om påföljd om vi mottagit en anmälan som ger skäl att anta att något inte följt PBL. Konkret så innebär det att om ansvarig inte åtgärdar något som vi bedömer utgör ett enkelt avhjälpt hinder skulle vi förelägga dem att göra detta, ofta med hot om vite. I handläggningen av tillsynsärenden är förvaltningslagen tillämplig.</p> <p>Om begäran av utlämning av handlingar:</p> <p>Bifogar kopior på beslut i de tre senast avgjorda ärendena. Vad gäller överklagade beslut har inga ärenden om enkelt avhjälpta hinder överklagats inom de senaste åren och vad gäller öppna äldre ärenden är dessa inte avgjorda, så saknar beslut att lämna ut.</p>		se mappen kommunernas beslut	ja		N/A	N/A
Örkelljunga kommun	0435-55018, jerker.widerstrom@orkelljunga.se	Jerker Widerström	<p>Örkelljunga har inga anmälningar/ärenden.</p> <p>I tillsynsplanen 2018 prioriterades detta område dock lägst på tillsynslistan, överst är hissar och svartbyggen/ovärdade tomter i brist på resurser.</p> <p>Är den klagande inte anonym får både den klagande och fastighetsägaren del av klagomål/beslut. Det är överklagningsbart innan det vunnit laga kraft. Boverket skickar ut flera enkäter varje år, se bifogad sammanställning.</p> <p>Se bifogad tillsynsplan. Förvaltningslagen är mest tillämplig på att man ska utreda anmälningar, fatta beslut skyndsamt mm.</p> <p>Hoppas detta gav svar på dina frågor! Veronica Kippner i Ängelholms kommun är expert på enkelt avhjälpta hinder annars.</p>		se tillsynsplanen (särskilt intressant!) och sammanställningen i övriga handlingar	nej	ja	nej	N/A
Örnsköldsviks kommun	carina.tegenfeldt@ornskoldsvik.se, 070-329 18 37	Carina Tegenfeldt	<p>Ni har alltså utfärdat ett dokument som heter "åtgärdande av EAH". Ja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Men skickade ni denna handling till anmälaren? Ja - Fick anmälaren veta vad ni har gjort för bedömning i ärendet på något annat sätt? Nej - Kunde man överklaga ett "åtgärdande"? Nej detta är byggnadsnämndens bedömning vad som går att göra för att förbättra tillgängligheten i dagsläget, viktigare att förbättra än att inte göra något alls, enda möjligheten kan vara att riva hus i värsta fall...dagsläget är en sak men ändrade förutsättningar kan göra att man kan göra större förändringar - Om anmälaren fick åtgärdandet hemskickat fanns överklagandehänvisning med? Nej i denna kommun diskuterar vi med varandra för att nå samförståndslösningar. 		ja	ja	nej, om åtgärdande	N/A	över 10 år

